

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO Alert

ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ. ธนาคารอิสราเอล ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” กับผู้ที่ธนาคารอนุมัติให้เป็นผู้ใช้บริการ TISCO Alert ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ” โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขทุกประการ ดังต่อไปนี้

- ข้อ 1. “บริการ TISCO Alert” คือ การให้บริการข้อมูลทางการเงินแก่ผู้ขอใช้บริการ โดยการแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีกับธนาคารผ่านทาง SMS ตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงขอบเขตการให้บริการตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
- ข้อ 2. ผู้ขอใช้บริการต้องสมัครใช้บริการ TISCO Alert ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่เลขที่บัญชีเงินฝากที่ขอสมัครใช้บริการ TISCO Alert นี้ ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยทุกประการ
- ข้อ 3. ผู้ขอใช้บริการ TISCO Alert ต้องมีบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน กับธนาคาร โดยต้องเป็นบัญชีประเภทบุคคลธรรมดาเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- ข้อ 4. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลใด ๆ ที่ระบุในคำขอใช้บริการ หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องรวมทั้งข้อมูลอื่นใดซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งแก่ธนาคารนั้น เป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน โดยผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการ TISCO Alert นี้ รวมถึงการยอมรับการผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้
- ข้อ 5. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบรายการตามข้อความแจ้งเตือน หากพบรายการใดไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่สาขาธนาคารทุกสาขา หรือ ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 02-633-6000 หรือตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และ/หรือผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการเดินบัญชีได้ในภายหลังทางเว็บไซต์ที่ธนาคารกำหนด หรือโดยวิธีอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มี
- ข้อ 6. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้บริการ TISCO Alert เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์รับบริการ TISCO Alert โดยสามารถแจ้งผ่านช่องทางสาขาธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวเมื่อผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ทั้งนี้ธนาคารจะส่งข้อความยืนยันการยกเลิกผ่านช่องทางตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์ไว้ ณ ตอนสมัครขอใช้บริการ TISCO Alert หรือตามที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งเปลี่ยนแปลงกับธนาคารตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลัง
- ข้อ 7. วิธีการชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการ TISCO Alert
  - 7.1) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ขอสมัครใช้บริการ TISCO Alert นี้ หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการจะได้แจ้งแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบครั้งล่าสุด ผ่านระบบการหักบัญชีเงินฝาก และ/หรือ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
  - 7.2) กรณีที่บัญชีเงินฝากตามข้อ 7.1) นั้นไม่มีเงินคงเหลือในบัญชีหรือมีเงินแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารหักชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการ TISCO Alert ผู้ขอใช้บริการตกลงและ

ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นใดทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการล่วงหน้า

ข้อ 8. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแจ้งให้ธนาคารทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงข้อมูลที่ผูกพันกับบริการ TISCO Alert เช่น หมายเลขโทรศัพท์มือถือ โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ สาขาธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมให้ภายหลัง ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 9. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการ TISCO Alert หรือบริการใดภายใต้บริการ TISCO Alert นี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ขอใช้บริการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า สำหรับในกรณีต่อไปนี้

9.1) บัญชีเงินฝากที่ขอใช้บริการถูกปิด ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคาร เนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีไม่ใช้งาน หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

9.2) เมื่อธนาคารรับทราบว่าช่องทางการแจ้งเตือนต่าง ๆ ของผู้ขอใช้บริการถูกยกเลิก หรือถูกระงับโดยบุคคลอื่น อันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลง หรือผู้ขอใช้บริการมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใด ๆ ต่อธนาคาร หรือบุคคลใด ๆ เป็นเหตุให้ธนาคาร หรือบุคคลใด ๆ ได้รับความเสียหายหรืออาจได้รับความเสียหาย หรือเหตุอื่นใด

9.3) ธนาคารสงสัย หรือเห็นว่ามีการใช้บริการ TISCO Alert หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการ TISCO Alert เพื่อหรือในกิจการที่อาจขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ

9.4) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

9.5) เงินในบัญชีเงินฝากตามข้อ 7.1) และ/หรือ บัญชีเงินฝากอื่นใดทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ไม่มีหรือมีไม่เพียงพอเพื่อชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการ TISCO Alert ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ถือเป็นหน้าที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้ธนาคาร

ข้อ 10. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นตามปกติเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

10.1) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่สมัครใช้บริการ TISCO Alert นี้ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับการแจ้งเตือนของบริการ TISCO Alert ได้

10.2) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ผูกพันกับบริการ TISCO Alert โดยไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ

10.3) เหตุสุดวิสัยต่าง ๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการ TISCO Alert นี้เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการ TISCO Alert นี้ได้

10.4) ความล่าช้า ความผิดพลาด ความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่อง ของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ หรือเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต (Service Provider) หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่นของผู้ขอใช้บริการ หรือของธนาคาร เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด ความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความตั้งใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

10.5) การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้

ข้อ 11. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO Alert ของธนาคาร และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ TISCO Alert นี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ด้วย

ข้อ 12. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการนี้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือในเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร