

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO Advisory

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO Advisory ตามที่ปรากฏนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อตกลงและเงื่อนไข”) เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการที่ใช้บังคับระหว่าง ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ในฐานะผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ TISCO Advisory (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยบริการ TISCO Advisory เป็นการให้บริการภายใต้การดำเนินงานของธนาคาร ด้วยการใช้งานเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของธนาคาร ผ่านทางระบบหรือผ่านช่องทางของ Line Official Account ในชื่อ TISCO Advisory เพื่อให้บริการต่าง ๆ ภายใต้บริการ TISCO Advisory ได้แก่ บริการข้อมูลทั่วไป ข้อมูลผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน การลงทุน และประกัน บริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวทางบัญชีเงินฝาก หรือบริการอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นภายใต้บริการ TISCO Advisory ทั้งที่กำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือ ที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้า โดยผู้ให้บริการตกลงใช้บริการ TISCO Advisory หรือชื่ออื่น และ/หรือ ช่องทางอื่นที่อาจเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า บริการ “TISCO Advisory”)

โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

ข้อ 1. สิทธิในการเข้าใช้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการ TISCO Advisory ที่แตกต่างกันตามสถานะของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1.1 ผู้ใช้บริการทั่วไป

ผู้ให้บริการทั่วไป หมายถึง ผู้ใช้บริการที่เข้าถึง TISCO Advisory โดยการรับเป็นเพื่อนกับ LINE @TISCOAdvisory ในระบบ Line Official Account หรือเข้าถึงบริการ TISCO Advisory โดยช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ได้ดำเนินการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการประเภทลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝาก และไม่ได้เข้าใช้งานภายใต้ประเภทบัญชีดังกล่าว ซึ่งผู้ให้บริการทั่วไปจะสามารถใช้บริการได้ทุกประเภทบริการที่ปรากฏบน TISCO Advisory ยกเว้น บริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวทางบัญชีเงินฝาก ซึ่งเป็นบริการสำหรับผู้ให้บริการประเภทลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝาก และบริการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่ากรณีที่ผู้ให้บริการเริ่มใช้บริการไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ TISCO Advisory ผู้ให้บริการได้รับทราบและตกลงตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการนี้ทั้งหมดโดยผู้ให้บริการไม่ต้องดำเนินการใด ๆ และธนาคารไม่ต้องจัดให้มีการดำเนินการใด ๆ เพื่อเป็นการยืนยันการรับทราบและตกลงดังกล่าวเพิ่มเติมอีก

1.2 ผู้ให้บริการประเภทลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝาก

ผู้ให้บริการประเภทลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝาก หมายถึง ผู้ใช้บริการที่เข้าถึงบริการ TISCO Advisory โดยการรับการเป็นเพื่อนกับ LINE @TISCOAdvisory ในระบบ Line Official Account หรือเข้าถึงบริการ TISCO Advisory โดยช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด โดยได้ดำเนินการลงทะเบียนกับธนาคารตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดตามที่ปรากฏด้านล่าง ซึ่งผู้ให้บริการประเภทดังกล่าวจะสามารถใช้บริการ TISCO Advisory ได้ทุกประเภทบริการที่ปรากฏ บนบริการ TISCO Advisory

1.2.1 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการ TISCO Advisory เป็นการให้บริการสำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา และมีบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวันอยู่กับธนาคาร ณ วันที่ลงทะเบียนสมัครเข้าใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องกำหนดบัญชีเงินฝากดังกล่าวซึ่งจะใช้สำหรับบริการนี้ด้วย

1.2.2 ในการลงทะเบียนและยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้บริการ TISCO Advisory ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ TISCO Advisory ได้กับ 1 บัญชีผู้ใช้งาน (Line Account) ของผู้ให้บริการ ต่อ 1 หมายเลขบัตรประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทางเท่านั้น

1.2.3 ธนาคารจะพิจารณาและแจ้งผลการอนุมัติการลงทะเบียนและยืนยันตัวบุคคลเพื่อการสมัครใช้บริการ TISCO Advisory ให้แก่ผู้ให้บริการทราบผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถเข้าใช้บริการ TISCO Advisory ได้เมื่อมีการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์และได้รับแจ้งผลการอนุมัติจากธนาคารแล้ว

1.2.4 ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่า หรือจัดการข้อมูลการแจ้งเตือนภายใต้บริการ TISCO Advisory ได้ด้วยตนเองผ่านเมนูการตั้งค่าที่ปรากฏอยู่ภายใต้บริการ TISCO Advisory โดยดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.2.5 หากผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ TISCO Advisory ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกบริการได้ด้วยตนเองผ่านเมนูยกเลิกบริการที่ปรากฏอยู่ภายใต้บริการ TISCO Advisory โดยดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือแจ้งผ่าน TISCO Contact Center หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารได้กำหนด

ข้อ 2. เงื่อนไขในการใช้บริการ TISCO Advisory

2.1 ผู้ใช้บริการตกลงและรับรองว่าจะใช้ความระมัดระวังในการนำส่งข้อมูลใด ๆ ผ่านช่องทาง Line Official Account และ/หรือ ผ่านบริการ TISCO Advisory นี้ ด้วยความรับผิดชอบของตน และไม่ส่งข้อมูลใด ๆ นอกเหนือจากช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ เงื่อนไขอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า อาจมีความเสี่ยงเกิดขึ้นได้จากการใช้บริการ หรือนำส่งข้อมูลใด ๆ ผ่านช่องทาง Line Official Account และ/หรือ ผ่านบริการ TISCO Advisory ดังกล่าว รวมถึงตกลงยอมรับความเสี่ยงจากการดำเนินการ และผลของการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือได้กระทำไปผ่านช่องทางดังกล่าวด้วย

2.2 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ให้บริการได้รับจากบริการแจ้งเตือน หรือบริการอื่นใดภายใต้บริการ TISCO Advisory นี้ เป็นเพียงข้อมูลในเบื้องต้น ซึ่งธนาคารจะดำเนินการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง หากข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและทราบว่า การสมัครใช้บริการ TISCO Advisory เพื่อใช้บริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวทางบัญชีเงินฝาก จะมีผลเป็นการยกเลิกบริการ TISCO Alert ซึ่งเป็นการแจ้งความเคลื่อนไหวทางบัญชีเงินฝากที่ผู้ใช้บริการมีกับธนาคารผ่าน SMS ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO Alert ภายใต้บัญชีเงินฝากแต่ละประเภท โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกบริการ TISCO Alert ดังกล่าวทันทีเมื่อการสมัครใช้บริการ TISCO Advisory นี้ของผู้ใช้บริการมีผลสมบูรณ์

2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องรักษามือถือที่ผู้ใช้งานซึ่งได้ผ่านการลงทะเบียนกับทางธนาคารเรียบร้อยแล้ว, รหัสเพื่อการทำรายการ (OTP - One Time Password), รหัสลับของคนที่ใช้ในการทำรายการเพื่อการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือระบบ

อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยหรือรหัสผ่านในการพิสูจน์ตัวตนอื่น ๆ เพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อทำรายการ หรือรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องในการทำรายการผ่านบริการ TISCO Advisory (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “รหัสประจำตัว”) ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัวดังกล่าวโดยเด็ดขาด รวมถึงต้องไม่ทำให้อุปกรณ์เพื่อทำรายการซึ่งใช้ในการใช้บริการ TISCO Advisory ตกอยู่ภายใต้อำนาจครอบครองของบุคคลอื่น ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือเปิดเผยรหัสประจำตัว หรือข้อมูลดังกล่าว หรือจากการที่อุปกรณ์เพื่อทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรือจากสาเหตุอื่นใด ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย และ/หรือ สูญหายใด ๆ ทั้งสิ้น

2.4 ผู้ใช้บริการรับรองว่าข้อมูลใด ๆ ที่ใช้สำหรับการสมัคร และ/หรือ การใช้บริการ TISCO Advisory นี้ รวมถึงที่ปรากฏในระบบของธนาคาร ตลอดจนที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังนั้น เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการจริง นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าตนเป็นผู้มีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ TISCO Advisory และ/หรือ ทำธุรกรรมใด ๆ ภายใต้บริการ TISCO Advisory นี้

2.5 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการใช้บริการ หรือการกระทำใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสมัคร และ/หรือ การใช้บริการต่าง ๆ ภายใต้บริการ TISCO Advisory ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลคนอื่นใด หากได้กระทำไปโดยบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการซึ่งได้ผ่านการลงทะเบียนสมัครใช้บริการแล้ว และ/หรือ การใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ เข้าใช้บริการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์แล้วให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการรวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการ และ/หรือ บุคคลที่ได้รับความเสียหาย และผู้ให้บริการจะไม่นำมาเป็นข้ออ้าง โต้แย้ง หรือฟ้องร้องต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น

2.6 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้ถือว่าบรรดาข้อมูล เอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการสมัคร และ/หรือ การใช้บริการ TISCO Advisory นี้ และ/หรือ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไข ถือเป็นการให้บริการผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความถูกต้องและผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.7 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า อาจมีการประกาศหรือโฆษณาหรือเผยแพร่รายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ ของธนาคาร และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทิสโก้ และ/หรือ บริษัทนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินทิสโก้ ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรของบริษัท หรืออาจมีการแจ้งข้อความ ข้อมูลข่าวสารใด ๆ ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือแจ้งผ่านการใช้บริการ TISCO Advisory นี้ ซึ่งผู้ให้บริการสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายชื่อบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทิสโก้ และ/หรือ บริษัทนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินทิสโก้ได้ที่ <https://tisco.co.th/th/company-disclosures.html> และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ จะเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะมีการขอความยินยอมจากผู้ให้บริการ ตามความจำเป็น หรือตามที่กฎหมายกำหนด

2.8 ผู้ใช้บริการตกลงจะใช้บริการ TISCO Advisory นี้ภายใต้วัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย และเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไข รวมถึงจะปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ธนาคารตรวจสอบพบการกระทำใด ๆ หรือมีเหตุอันต้องสงสัยของผู้ใช้บริการ ที่อาจเข้าข่ายกระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบ หรือละเมิดข้อตกลงและ

เงื่อนไขนี้ โดยธนาคารมีสิทธิดำเนินการในการระงับ ยุติ หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

2.9 ผู้ให้บริการตกลงและรับรองว่า อาจมีการเชื่อมโยงเว็บไซต์กับบุคคลภายนอก โปรดระลึกว่าการเชื่อมโยงดังกล่าวนี้มีขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ และเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ธนาคารไม่ได้ตรวจทาน อนุมัติ และไม่รับผิดชอบในเนื้อหา หรือข้อมูลใด ๆ ของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงหรือเว็บไซต์ใด ๆ ที่ปรากฏในเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้ หรือการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยในเว็บไซต์นี้ รวมถึงความถูกต้อง คุณภาพ การเกิดขึ้น ในเวลาที่เหมาะสมของเนื้อหา เว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้มีได้แสดงว่าได้รับการสนับสนุนจากธนาคาร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญหาย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากบุคคลภายนอกหรือที่บุคคลภายนอกได้รับไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์นี้หรือไม่ก็ตาม

2.10 ผู้ให้บริการยอมรับว่า ระบบและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ TISCO Advisory นี้ ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้บริการไม่อาจทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นนำไปใช้ได้ นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะต้องไม่กระทำการหรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใด ๆ อันเป็นการทำให้เสื่อมเสียซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือเป็นการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตาม และหากมีการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นต่อธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)

2.11 ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า ข้อมูลด้านการเงิน การแจ้งเตือนบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวทางบัญชี เงินฝาก หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารและผู้ให้บริการอาจมีการรับ-ส่ง ให้แก่กันภายใต้บริการ TISCO Advisory ถือเป็นข้อมูลสำคัญทางการเงิน ผู้ให้บริการควรจัดเก็บไว้เป็นความลับ และไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมหรือการให้บริการ TISCO Advisory ทราบ ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการ TISCO Advisory และทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ

2.12 เมื่อผู้ให้บริการมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานอุปกรณ์ตามหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการเข้าใช้บริการ TISCO Advisory ผู้ให้บริการตกลงจะดำเนินการใด ๆ เพื่อไม่ให้อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถเข้าใช้บริการ TISCO Advisory สำหรับบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการ มิฉะนั้น ผู้ให้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้น

2.13 ผู้ให้บริการตกลงว่าหากมีความเสียหายเกิดขึ้นกับธนาคาร หรือมีบุคคลที่สามมาร้องเรียน เรียกร้อง หรือฟ้องร้องธนาคาร อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการใช้บริการ TISCO Advisory หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงหรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ให้บริการตกลงเข้าปกป้อง และ/หรือ ยอมรับผิดแทนธนาคาร เพื่อมิให้มีผลกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงของธนาคาร และตกลงจะใช้ความพยายามยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัตราค่าไม่ตรีชั้นดีและด้วยความรวดเร็ว เพื่อมิให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อชื่อเสียงของธนาคาร รวมทั้งผู้ให้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดระหว่างผู้ให้บริการกับบุคคลที่สาม และหากธนาคารถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ผู้ให้บริการตกลงเข้าเป็นคู่ความในคดี ให้ความร่วมมือในการดำเนินคดี ตลอดจนรับผิดชอบ ในค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง ค่าธรรมเนียม และค่าทนายความ ให้แก่ธนาคารด้วย

2.14 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัยหรือพบว่า ข้อมูลการใช้บริการ หรือการทำรายการต่าง ๆ ที่ได้รับจากการใช้บริการ TISCO Advisory นี้ ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง หรือบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ ถูกละเมิดความปลอดภัยใด ๆ จากบุคคลที่สาม หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการเข้าใช้บริการ TISCO Advisory นี้ เพื่อการ อันมิชอบด้วยกฎหมาย ผู้ใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่ธนาคารทุกสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้า โทร.02 633 6000 หรือตามช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 3. หน้าที่และความรับผิดชอบของธนาคาร

3.1 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการ TISCO Advisory นี้ ชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการ หรือด้วย เหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด และมีสิทธิปฏิเสธการสมัคร และ/หรือ การให้บริการ หรือ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการได้ ตามดุลยพินิจของธนาคาร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า โดยผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าการใช้บริการ TISCO Advisory ของผู้ใช้บริการหลังจากการเปลี่ยนแปลงของข้อตกลงและ เงื่อนไขในการใช้บริการ เป็นการยอมรับและตกลงในข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นทุกประการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ธนาคารจะสื่อสารหรือ แจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขา ของธนาคาร และ/หรือ ในเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ ผ่านช่องทางทางการให้บริการ TISCO Advisory นี้ และ/หรือ ด้วยวิธีการ อื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

3.2 ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ อย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น ไม่รวมถึงความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยพฤติการณ์พิเศษ เช่น การสูญเสียผลกำไร รายได้ โอกาสทางธุรกิจ หรือผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม

3.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่า การให้บริการ TISCO Advisory นี้ ของธนาคารอาจมีการดำเนินการบางส่วน หรือทั้งหมดผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์หรือระบบอื่นใดของธนาคารรายอื่น เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต จาก ผู้ให้บริการภายนอก เป็นต้น เพื่อการให้บริการ TISCO Advisory นี้ ในกรณีที่เกิดเหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของ ธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด หรือ เกิดความล่าช้าหรือความเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากเหตุดังต่อไปนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น จากเหตุดังกล่าว และผู้ใช้บริการตกลงไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่ เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

3.3.1 อยู่ระหว่างการดำเนินการตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจ ตามกฎหมายซึ่งอาจกระทบต่อการให้บริการ TISCO Advisory

3.3.2 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องในการให้บริการอยู่ก่อนแล้ว และ/หรือ ขณะ ใช้บริการ TISCO Advisory

3.3.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ หรือข้อกำหนดอื่นใดของธนาคาร

3.3.4 มีพฤติการณ์พิเศษ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากความผิดพลาดของอุปกรณ์ หรือความล้มเหลวขัดข้องใด ๆ ในการให้บริการ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบโทรคมนาคม ระบบกระแสไฟฟ้า หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ TISCO Advisory นี้

ข้อ 4. ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการ TISCO Advisory นี้ ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นใดที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ TISCO Advisory ตามข้อตกลงและเงื่อนไข รวมถึงการให้บริการอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นภายใต้บริการ TISCO Advisory และวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ซึ่งผู้ให้บริการสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารได้ ตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://www.tisco.co.th/th/privacy-notice.html> และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่ธนาคาร ผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารดังกล่าวด้วย

ข้อ 5. ข้อตกลงอื่น ๆ

5.1 ข้อตกลงและเงื่อนไข อยู่ในบังคับและกรณีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวกับบริการนี้ให้ยื่นต่อศาลไทย

5.2 การล่าช้าหรืองดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงและเงื่อนไข ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการที่ผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขแต่ประการใด

5.3 ถ้าในเวลาหนึ่งเวลาใด ข้อความใดข้อความหนึ่งในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้เป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์ หรือ ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่อาจใช้บังคับได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ให้ถือว่าข้อความนั้น ๆ ไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อความสมบูรณ์ถูกต้อง และการใช้บังคับกันได้ของข้อความอื่น ๆ หรือทำให้ข้อความอื่น ๆ เสื่อมเสียไปแต่อย่างใด

ผู้ให้บริการได้อ่านและทราบข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO Advisory และตกลงยินยอมผูกพันในการปฏิบัติ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO Advisory ดังกล่าวทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ด้านบนนี้ทุกประการ