



แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน
(Human Rights Guidelines)

กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้า พนักงาน ชุมชน และคู่ค้าทางธุรกิจ เพื่อการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ผ่านกระบวนการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) รวมถึงผลกระทบที่กลุ่มทิสโก้อาจเข้าไปมีส่วนสนับสนุนให้เกิดขึ้น กลุ่มทิสโก้จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อแสดงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อ โปร่งใส ตลอดจนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มทิสโก้

กลุ่มทิสโก้ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชน โดยนำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และหลักการว่าด้วยการปกป้องสิทธิ การเคารพสิทธิและการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้น (Protect, Respect and Remedy) หรือ Ruggie Framework มาเป็นแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

1. วัตถุประสงค์

แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนกำหนดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดกรอบและแนวทางในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ตามเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) และสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking)

2. คำจำกัดความ

Term	คำอธิบาย
หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP)	เป็นหลักการที่สหประชาชาติให้การรับรองขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากธุรกิจ โดยกำหนดให้ภาครัฐมีหน้าที่คุ้มครองสิทธิของประชาชนจากการถูกละเมิดในการประกอบธุรกิจ และภาครัฐก็มีหน้าที่รับผิดชอบต่อในการเคารพสิทธิมนุษยชน ตลอดจนกำหนดให้มีการเยียวยาเมื่อเกิดความเสียหายต่อสิทธิของประชาชน
การธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking)	การธนาคารที่มุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจและสังคมในระยะยาว โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และอยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี

3. ขอบเขต

แนวปฏิบัตินี้ใช้บังคับกับบริษัทหลักและบริษัทย่อยในกลุ่มทิสโก้ รวมถึงผู้บริหารและพนักงานในกลุ่มทิสโก้

4. แนวปฏิบัติ

4.1. หน้าที่ความรับผิดชอบ

หัวหน้าหน่วยงาน

- บูรณาการข้อกำหนดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเข้าในกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ
- กำกับดูแลหน่วยงานให้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- จัดให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียและติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการหรือกระบวนการปฏิบัติงาน

พนักงานทุกคนในกลุ่มทิสโก้

ดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและแจ้งเบาะแสหรือรายงานมายังช่องทางที่กำหนดเมื่อพบความผิดปกติหรือการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย และแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กร

4.2. แนวปฏิบัติ

กระบวนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มทิสโก้ครอบคลุม 4 หัวข้อหลัก ได้แก่ สิทธิของลูกค้า สิทธิแรงงานของพนักงาน สิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน

สิทธิของลูกค้า

- คัดกรองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าในการทำธุรกรรมกับกลุ่มทิสโก้ให้ได้รับความปลอดภัยสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนด และปฏิบัติกับลูกค้าอย่างเท่าเทียม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม
- จัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะการบริการอย่างเป็นระบบสำหรับลูกค้า โดยมีกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม

สิทธิแรงงานของพนักงาน

กลุ่มทิสโก้ได้กำหนดนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล แนวปฏิบัติและระเบียบว่าด้วยการล่วงละเมิดและการคุกคาม ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิแรงงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดี ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- กลุ่มทิสโก้ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยให้ความสำคัญกับการไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมายกำหนด โดยมีข้อจำกัดในการจ้างงานเฉพาะผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้ว ยกเว้นพนักงานสถานะพิเศษ

- เช่น โครงการที่มีข้อตกลงร่วมกับสถาบันการศึกษา หรือ การฝึกงาน รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณของกลุ่มทิสโก้
- กลุ่มทิสโก้ส่งเสริมความหลากหลายและการปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน การจัดสรรสวัสดิการ การรักษาพนักงานให้อยู่ในองค์กร และการพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกคน โดยอยู่บนพื้นฐานความเท่าเทียม และการเคารพความหลากหลายด้านเพศ อายุ การศึกษา สัญชาติ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา วิถีทางเพศ และความพิการ และเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเนื้องานได้อย่างเต็มที่
 - ส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งงานภายในองค์กร ตามนโยบายของกลุ่มทิสโก้ที่เน้นการเลื่อนตำแหน่งหรือโยกย้ายตำแหน่งจากบุคลากรภายในเมื่อมีตำแหน่งว่าง ก่อนที่จะพิจารณาสรรหาบุคลากรจากภายนอกองค์กร เว้นแต่ตำแหน่งงานดังกล่าวจำเป็นต้องรับผู้ที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับความต้องการขององค์กรที่ปรับเปลี่ยนไปตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ
 - ดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิต
 - กลุ่มทิสโก้ต่อต้านการล่วงละเมิดและการคุกคามในทุกรูปแบบภายในองค์กร (Zero-tolerance and harassment) อันเกิดจากการแสดงพฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์ การคุกคาม กีดกัน ช่มชู้ ไม่เป็นมิตร ที่ก่อให้เกิดการขัดขวางการทำงานและส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในที่ทำงาน รวมถึงการแสดงพฤติกรรมที่มีนัยยะทางเพศที่มีผลต่อผู้ถูกกระทำในด้านร่างกายและจิตใจ โดยถือว่าการล่วงละเมิดและการคุกคามในที่ทำงาน เป็นการละเมิดข้อบังคับด้านการรักษาวินัยของพนักงาน ซึ่งอาจได้รับพิจารณาโทษถึงขั้น “ให้ออก” หรือ “ไล่ออก” โดยกลุ่มทิสโก้จะดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับของพนักงานอย่างเคร่งครัด
 - จัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากพนักงานอย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม

สิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

กลุ่มทิสโก้ได้ทบทวนและปรับปรุงแนวนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อแนวทางธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยผนวกรวมประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ซึ่งรวมถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน เข้ามาเป็นเงื่อนไขสำหรับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และติดตามการปฏิบัติงานของสินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ที่อาจมีประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนตามความเหมาะสม

สิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อคู่ค้าและหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม บนเงื่อนไขที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกันในการดำเนินการค้า และกำหนดจรรยาบรรณคู่ค้า ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย จรรยาบรรณของกลุ่มทิสโก้

และมาตรฐานสากล สำหรับสื่อสารให้ลูกค้าและหุ้นส่วนทางธุรกิจใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจกับกลุ่มที่สเก้ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- ดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาลบนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส โดยปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานสากลด้านสิทธิแรงงานและการคุ้มครองแรงงานอย่างเคร่งครัด
- ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามที่กฎหมายกำหนด
- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการหาแนวทางการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจ

5. ภาคผนวก

5.1 การสื่อสาร และ เผยแพร่เอกสาร

1. ส่งเมลแจ้งการบังคับใช้งาน Guidelines นี้ให้พนักงานทั้งองค์กรรับทราบ
2. เผยแพร่นโยบายนี้บน myTISCO หัวข้อ Policy & Guidelines

5.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. Sustainable Development Policy
2. Human Resources Policy
3. Social for sustainable development Policy
4. Procurement Process Guidelines
5. Supplier Code of Conduct

5.3 การจัดทำเอกสาร และความถี่ในการทบทวนเอกสาร

แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนจะได้รับการทบทวนทุก 3 ปี หรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้ต้องปรับแนวปฏิบัติฉบับนี้