



ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับระหว่าง ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” กับผู้ที่ธนาคารอนุมัติให้เป็นผู้ให้บริการ TISCO PromptPay ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ” โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO PromptPay ทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. บริการ TISCO PromptPay คือ การใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอใช้บริการแทนการใช้เลขบัญชีธนาคารในการทำธุรกรรมรับเงิน โอนเงิน หรือบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลัง
2. ผู้ขอใช้บริการต้องกรอกคำขอดำเนินการบริการ TISCO PromptPay หรือทำรายการสมัครใช้บริการ TISCO PromptPay (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “คำขอใช้บริการ”) กับธนาคารตามช่องทาง และวิธีการที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ ที่ทำการสาขาของธนาคาร, แอปพลิเคชัน ทิสโก้มายเวลธ์ (Application TISCO My Wealth) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง สำหรับบุคคลธรรมดา ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง สำหรับนิติบุคคล สามารถใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีเท่านั้น ทั้งนี้กำหนดให้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจะมีประกาศให้ทราบเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) เป็น TISCO PromptPay เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ได้เปิดไว้กับธนาคาร ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
3. ภายใต้ดุลยพินิจในการดำเนินการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีสัญชาติไทย ซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือกระแสรายวันกับธนาคารเท่านั้น และภายใต้เงื่อนไขดังนี้
  - 3.1 บัญชีเงินฝากที่ขอใช้บริการ TISCO PromptPay ต้องมีสถานะบัญชีเป็นปกติ โดยมีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
  - 3.2 กรณีบุคคลธรรมดา ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการ TISCO PromptPay ด้วยเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพื่อใช้แทนเลขที่บัญชีเงินฝากบัญชีใดบัญชีหนึ่งได้ แต่การสมัครใช้บริการ TISCO PromptPay ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ จะใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือได้เพียง 1 หมายเลข ต่อ 1 บัญชีเงินฝากเท่านั้น ทั้งนี้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
  - 3.3 กรณีนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการ TISCO PromptPay ด้วยเลขประจำตัวผู้เสียภาษี เพื่อใช้แทนเลขที่บัญชีเงินฝากบัญชีใดบัญชีหนึ่งได้ ทั้งนี้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
  - 3.4 เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ที่สมัครขอใช้บริการ PromptPay ณ ขณะใดขณะหนึ่งนั้น สามารถขอใช้บริการ PromptPay กับบัญชีเงินฝากได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น โดยเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษีดังกล่าวต้องไม่เคยสมัครใช้บริการ PromptPay กับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น เว้นแต่ได้มีการยกเลิกการใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษีดังกล่าวในการใช้บริการ PromptPay ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินนั้น ๆ กำหนดแล้ว
4. การลงทะเบียนจะมีผลสำเร็จ เมื่อธนาคารได้รับคำขอใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ และผ่านการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนกับ บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ITMX”) หรือของผู้ให้บริการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบลงทะเบียน” เรียบร้อยแล้ว และธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียน TISCO PromptPay ดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านช่องทางที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ หรือวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
5. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลใด ๆ ที่ระบุในคำขอใช้บริการ หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งแก่ธนาคารนั้น เป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการใช้บริการนี้ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

6. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ TISCO PromptPay ที่ได้ลงทะเบียนสำเร็จแล้วแทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ขอใช้บริการนั้น เพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวสำหรับรายการเงินโอนในประเทศ ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้โอนเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร

นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการใช้บริการ TISCO PromptPay นี้มิได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารมีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ TISCO PromptPay แต่ประการใด ทั้งนี้ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ TISCO PromptPay ด้วย

7. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุ TISCO PromptPay ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้วย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝากนั้น ๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
8. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ TISCO PromptPay เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ TISCO PromptPay ดังกล่าว โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด
9. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงข้อมูลที่ผูกกับ TISCO PromptPay หรือยกเลิก TISCO PromptPay ได้ โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ หรือสาขาอื่น หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมให้ภายหลัง ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
10. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้หรือบริการใดภายใต้บริการนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า สำหรับในกรณีต่อไปนี้
- 10.1 บัญชีเงินฝากที่ขอใช้บริการ TISCO PromptPay ถูกปิด ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคาร เนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อ หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร
- 10.2 เมื่อธนาคารรับทราบว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ขอใช้บริการ TISCO PromptPay ถูกยกเลิกหมายเลข หรือถูกระงับหรือควบคุมโดยบุคคลอื่น อันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลง หรือผู้ขอใช้บริการมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใด ๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใด ๆ เป็นเหตุให้ธนาคารหรือบุคคลใด ๆ ได้รับความเสียหายหรืออาจได้รับความเสียหายหรือเหตุอื่นใด
- 10.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า มีการใช้ TISCO PromptPay หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ TISCO PromptPay เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการ ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือมีการกระทำ ที่มิชอบโดยประการใด ๆ
- 10.4 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
11. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าจะในกรณีใด ๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
- 11.1 กรณีผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้กับบริการนี้ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับเงินโอนผ่านบริการนี้ หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
- 11.2 กรณีผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเปลี่ยนแปลงการครอบครองหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนและไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ
- 11.3 เหตุสุดวิสัยต่าง ๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้

11.4 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของผู้ให้บริการ หรือของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือของ ITMX หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

11.5 การที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้

12. ผู้ให้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการ TISCO PromptPay นี้ ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นใดที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ TISCO PromptPay ตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ รวมถึงการให้บริการอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นภายใต้บริการ TISCO PromptPay และวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ซึ่งผู้ให้บริการสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารได้ตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://www.tisco.co.th/th/privacy-notice.html> และ/หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่ธนาคารผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารดังกล่าวด้วย
13. ผู้ให้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ รวมทั้งเงื่อนไขในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ด้วย
14. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือ แก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ตามดุลยพินิจของธนาคารโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าการใช้บริการ TISCO PromptPay ของผู้ขอใช้บริการภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงของข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการ เป็นการยอมรับและตกลงในข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นทุกประการ  
ทั้งนี้ในกรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือในเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ ด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
15. ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ อยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวกับบริการนี้ให้ยื่นต่อศาลไทย