

FAQ มาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

คำถาม	คำตอบ
1. มาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้คืออะไร	เป็นมาตรการให้ความช่วยเหลือกับลูกค้าที่ประสบปัญหาการชำระหนี้ แต่ยังมีแนวโน้มที่จะผ่อนชำระต่อไปได้ โดยการปรับลดค่างวดและ/หรือขยายระยะเวลาการชำระหนี้
2. ช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มไหน	<ul style="list-style-type: none"> - สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ - สินเชื่อจำนำทะเบียน - สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อเพิ่มวงเงิน - สินเชื่อที่อยู่อาศัย - สินเชื่อเพื่อธุรกิจ
3. มีเงื่อนไขเบื้องต้นอะไรบ้าง	<p>เงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ลูกค้าต้องให้ข้อมูลที่เป็นจริงทุกประการพร้อมแสดงหลักฐาน/ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหาการชำระหนี้ และความรุนแรงปัญหาดังกล่าว รวมทั้งหลักฐาน/ ข้อมูลพิสูจน์ศักยภาพในการชำระหนี้แก่ธนาคาร ● รถยนต์ยังอยู่ในสภาพเรียบร้อย และสามารถใช้งานได้ตามปกติ (สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อเงินกู้ ประเภทจำนำทะเบียนรถ) ● กรณีสินเชื่อประเภทวงเงินหมุนเวียน ธนาคารจะระงับการใช้จ่ายเงินหรือยกเลิกวงเงินที่มีอยู่ในระหว่างปรับปรุงโครงสร้างหนี้ <p>ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียด เงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตลอดจนแนวทางการช่วยเหลือแก่ลูกค้าเพิ่มเติม ได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร www.tisco.co.th/th/fi-support-3.html</p>
4. ลูกค้าต้องชำระดอกเบี้ยเพิ่มหรือไม่	ขึ้นอยู่กับแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของท่าน หากลูกค้าเลือกขยายระยะเวลาการผ่อนที่ยาวขึ้น จำนวนดอกเบี้ยที่ต้องจ่ายก็จะเพิ่มขึ้นในส่วนในช่วงเวลาที่ขยายออกไป
5. มาตรการนี้มีกำหนดระยะเวลาหรือไม่	ไม่มีกำหนดระยะเวลา แต่หากท่านมีปัญหาในการชำระหนี้ขอให้ติดต่อธนาคารทันที
6. โครงการนี้มีข้อดีอย่างไรบ้าง	ช่วยให้ท่านแก้ปัญหาหนี้สินได้ทัน่วงทีก่อนที่จะหนี้ของท่านจะกลายเป็นหนี้เสีย และช่วยเหลือท่านหลังจากที่มีหนี้เสียแล้วให้ไม่ต้องเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายหากชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขการผ่อนชำระใหม่
7. สามารถติดต่อเพื่อแจ้งความประสงค์ขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ผ่านช่องทางใดบ้าง	<p>ช่องทางการติดต่อ มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สแกน QR CODE 2. สาขาของธนาคาร ยกเว้นสาขาย่อยในศูนย์การค้า รายละเอียดดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">• สำนักงานใหญ่ <li style="width: 50%;">• นครสวรรค์ <li style="width: 50%;">• อาคารภคินท์ <li style="width: 50%;">• พิษณุโลก <li style="width: 50%;">• ศรีนครินทร์ <li style="width: 50%;">• ภูเก็ต <li style="width: 50%;">• รัตนาธิเบศร์ <li style="width: 50%;">• ระยอง

คำถาม	คำตอบ
	<ul style="list-style-type: none"> • กระป๋อง • ขอนแก่น • จันทบุรี • ชลบุรี • เชียงใหม่ • ตรัง • นครปฐม • นครราชสีมา • ราชบุรี • สงขลา • สระบุรี • สุราษฎร์ธานี • สุรินทร์ • อุดรธานี • อุบลราชธานี <p>3. ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ ขอเข้าร่วมมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้บนหน้าเว็บไซต์ www.tisco.co.th/th/fi-support-3.html</p>
<p>8. เอกสารที่ผู้กู้และผู้ค้ำประกันต้องใช้มีอะไรบ้าง</p>	<p>รายละเอียดเอกสารที่ต้องใช้มีดังนี้</p> <p>เอกสารที่ผู้กู้และผู้ค้ำประกัน ต้องใช้ประกอบการพิจารณา</p> <p>กรณี บุคคลธรรมดา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำเนาบัตรประชาชน/บัตรข้าราชการ (เซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง) 2. สำเนาทะเบียนบ้าน (เซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง) 3. เอกสารเปลี่ยนแปลงชื่อ-สกุล (ถ้ามี) 4. หนังสือรับรองเงินเดือนและรายละเอียดการเดินบัญชีของธนาคารที่เป็นปัจจุบันและมีข้อมูลย้อนหลัง 3- 6 เดือน 5. เอกสารแสดงอาชีพ <ol style="list-style-type: none"> 5.1 หนังสือรับรองเงินเดือน หรือ สลิปเงินเดือน (กรณีเป็นพนักงาน) 5.2 สำเนาหนังสือจดทะเบียนพาณิชย์ หรือ รูปถ่ายกิจการ (กรณีเป็นเจ้าของกิจการ) 6. รูปถ่ายรถปัจจุบันให้เห็นสภาพรอบคัน และรูปป้ายทะเบียนรถถ่ายคู่กับหน้าบัตรประชาชนตัวจริง (สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อเงินกู้ ประเภทจำนำทะเบียนรถ) <p>กรณี นิติบุคคล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำเนาบัตรประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม (เซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง) 2. สำเนาทะเบียนบ้านกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม (เซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง) 3. รายการเดินบัญชีธนาคารย้อนหลัง 3-6 เดือน 4. เอกสารแสดงประเภทธุรกิจและข้อมูลนิติบุคคล <ol style="list-style-type: none"> 4.1 สำเนาหนังสือรับรองบริษัท และวัตถุประสงค์ (เซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง) 4.2 สำเนาบอจ.2 บอจ.3 บอจ.4 (ถ้ามี) บอจ.5 หรือ หส.2 5. รูปถ่ายรถปัจจุบันให้เห็นสภาพรอบคัน และรูปป้ายทะเบียนรถถ่ายคู่กับหน้าบัตรประชาชนตัวจริง (สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อเงินกู้ประเภทจำนำทะเบียนรถ)

คำถาม	คำตอบ
9. ทุกคนที่เกี่ยวข้องในสัญญา ต้องทำอย่างไรบ้าง	ผู้เกี่ยวข้องในสัญญาทุกท่าน ซึ่งรวมถึงผู้ค้าประกัน ต้องเตรียมเอกสารที่ระบุในข้อ 8. และติดต่อที่สาขาของธนาคาร(ข้อมูลสาขา ตามที่ระบุในข้อ 7.) สินเชื่อบ้าน กรณีผู้จำนองไม่ใช่ผู้กู้ หรือผู้ค้าประกัน ผู้จำนองต้องลงนามในบันทึกต่อท้ายสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ พร้อมผู้กู้ และผู้ค้าประกัน
10. ต้องนำรถยนต์ที่เช่าซื้อ/จำนำทะเบียนมาที่ธนาคารด้วยหรือไม่	ต้องนำรถยนต์เข้ามาตรวจสอบสภาพที่สาขาของธนาคาร (ข้อมูลสาขา ตามที่ระบุในข้อ 7.)
11. ผู้ค้าประกันมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง	เป็นผู้ค้าประกันรายเดิม กรณีเปลี่ยนผู้ค้าประกันรายใหม่ ธนาคารจะพิจารณาคุณสมบัติผู้ค้าประกันใหม่ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร
12. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีรูปแบบอย่างไร	ปัจจุบันธนาคารมีรูปแบบ คือ ลดจำนวนค่างวดต่อเดือนลงและขยายระยะเวลาในการชำระหนี้เพิ่มขึ้น โดยธนาคารจะพิจารณาตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า
13. หากดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้ว การนำส่งข้อมูลเครดิตจะเป็นอย่างไร	กรณีลูกค้าได้ทำปรับปรุงโครงสร้างหนี้เรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะรายงานข้อมูลให้กับบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด แบ่งเป็น 2 ประเภท (1) กรณีลูกค้าปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในขณะที่ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน จะรายงานประเภทสัญญาเป็น 01 (การปรับปรุงโครงสร้างหนี้เชิงป้องกัน) และวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (2) กรณีลูกค้าปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในขณะที่มียอดคงค้างชำระเกิน 90 วัน จะรายงานประเภทสัญญาเป็น 02 (การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา) และวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ทั้งนี้ "การปรับปรุงโครงสร้างหนี้อาจส่งผลกระทบต่อการใช้วงเงินระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพราะการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สะท้อนถึงความสามารถในการชำระหนี้ที่น้อยลง ดังนั้นเมื่อปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้ว ควรชำระให้ได้ตามกำหนดเพื่อไม่ให้เกิดประวัติค้างชำระอีกและเป็นการสร้างประวัติที่แสดงถึงวินัยทางการเงินที่ดีอีกด้วย "
14. ค่างวดลดลงเท่าไร / ขยายได้กี่งวด	การลดค่างวดจะลดตั้งแต่ 10 เปอร์เซ็นต์เป็นต้นไป และหรือขยายระยะเวลาผ่อนชำระเพิ่มขึ้นไม่เกิน 36 งวด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติและความสามารถชำระหนี้ในปัจจุบันของท่าน โดยเงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการของธนาคาร ที่เบอร์ 02-080-6000 หรือ 02-633-6000 กด 99 เฉพาะในเวลาทำการ หรือ LINE Official Account @TISCO
15. หลังจากลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ผ่านทาง Website ธนาคารจะใช้เวลาพิจารณาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้นานแค่ไหน	ลูกค้าจะทราบผลพิจารณาภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ธนาคารได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนของเอกสารประกอบที่ลูกค้านำเสนอธนาคาร
16. ในระหว่างที่รอผลการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้จากธนาคาร ยังต้องจ่ายชำระค่างวดตามปกติหรือไม่	ลูกค้าควรจะยังคงชำระค่างวดปกติตามสัญญาเดิม เพื่อรักษาสถานะบัญชีจนกว่าลูกค้าจะได้ลงนามในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับธนาคาร และได้รับการแจ้งผลอนุมัติแล้ว

คำถาม	คำตอบ
<p>17. ประกันชีวิตกลุ่ม แบบคุ้มครองสินเชื่อ (ALP) ที่ได้ทำไว้ก่อนปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ยังมีผลคุ้มครองต่อไปหรือไม่</p>	<p>กรณีที่ลูกค้าได้ทำประกันชีวิตกลุ่ม แบบคุ้มครองสินเชื่อ (ALP) เมื่อได้รับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือผ่อนผันการชำระหนี้จากธนาคาร ลูกค้าจะยังคงได้รับความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับรองการประกันชีวิต อย่างไรก็ตาม มูลค่าของจำนวนเงินเอาประกันสำหรับกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงอาจไม่ครอบคลุมภาระหนี้ที่มีกับธนาคาร โดยผู้มีหน้าที่ชำระหนี้ตามกฎหมายอาจต้องชำระหนี้ส่วนที่เหลือคืนให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ผู้มีหน้าที่ชำระหนี้ตามกฎหมายได้แก่ ผู้กู้ ผู้ค้ำประกัน ผู้จัดการมรดก และ/หรือทายาทแล้วแต่กรณี</p>
<p>18. ข้อดี และ ข้อควรพิจารณาของการทำปรับปรุงโครงสร้างหนี้</p>	<p>ข้อดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถจ่ายหนี้ได้โดยไม่ผิดนัดชำระ - รักษาทรัพย์สินไว้ - ชะลอการฟ้องร้อง - ภาระการผ่อนต่อเดือนลดลง - ไม่มีค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ - สร้างโอกาสในการฟื้นฟูกิจการ หรือ แก้ปัญหาทางการเงิน <p>ข้อควรพิจารณาของการทำปรับปรุงโครงสร้างหนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีประวัติการทำปรับปรุงหนี้ในข้อมูลเครดิตแห่งชาติ - อัตราดอกเบี้ย และจำนวนดอกเบี้ยที่ต้องชำระเพิ่มขึ้นตามเวลาที่ขยาย - ระยะเวลาการชำระหนี้เพิ่มขึ้น
<p>19. หลังจากทำปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้ว หากไม่ชำระเงินตามกำหนดชำระ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือไม่</p>	<p>หลังจากทำปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้ว หากท่านผิดนัดชำระหนี้ (ไม่ว่ากรณีที่ไม่จ่ายตามกำหนด หรือจ่ายค่างวดไม่ครบทั้งจำนวน) จะมีค่าใช้จ่ายจากการผิดนัดชำระหนี้ เช่น ค่าเบี้ยปรับ / ค่าติดตามทวงถามหนี้ โดยกรณี ค่าชำระ 1 งวด จำนวน 53 บาท และค้างชำระมากกว่า 1 งวดเป็นต้นไป จำนวน 107 บาท (ค่าติดตามทวงถามหนี้ที่เกิดขึ้น ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว)</p>