

สาระสำคัญ 2549

TISCO Bank

ผู้ถือหุ้น



ลูกค้า



บุคลากร



สังคม



สารบัญ

กลุ่มทิสโก้

รายงานคณะกรรมการ	2
คณะกรรมการ	4
คณะผู้บริหารระดับสูง	5
ข้อมูลองค์กร	6
การกำกับดูแลกิจการ	12
รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ	14

ผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้ถือหุ้น	17
------------	----

ลูกค้าและกลุ่มธุรกิจ

- สายธุรกิจบริการลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- สายธุรกิจบริการลูกค้าธนบดีธนกิจและบริการจัดการกองทุน
- สายธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ
- สายธุรกิจการบริหารเงินและการลงทุน
- สายธุรกิจการบริหารส่วนกลาง

บุคลากร	29
---------	----

ความรับผิดชอบต่อสังคม	33
-----------------------	----

รายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน	37
---	----

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	38
-------------------------------	----

งบดุล	39
-------	----

งบกำไรขาดทุน	41
--------------	----

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น	42
---	----

งบกระแสเงินสด	44
---------------	----

ข้อมูลอื่น

เจ้าหน้าที่บริหาร	46
-------------------	----

สาขา	48
------	----

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ผลการดำเนินงาน

(ล้านบาท)

	2547	2548	2549
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	3,913	4,567	5,705
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	2,830	3,103	2,806
รายได้ที่มีโชดอกเบี่ย	2,730	2,057	2,222
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดอกเบี่ย	(2,646)	(2,893)	(3,048)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนรายการโอนกลับหรือหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,914	2,267	1,980
โอนกลับ (หัก) รายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	(175)	186	222
กำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	2,739	2,453	2,202
กำไรสุทธิ	2,224	1,791	1,546
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (ร้อยละ)	3.5	2.5	1.9
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ร้อยละ)	19.1	14.0	12.0
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	4.7	4.1	3.0
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (ร้อยละ)	38.4	44.3	47.8

ข้อมูลเกี่ยวกับงบดุล

(ล้านบาท)

	2547	2548	2549
เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	56,985	65,224	75,308
สินทรัพย์รวม	66,296	75,283	84,781
เงินฝาก	39,288	34,451	40,568
เงินกู้ยืม	6,986	17,491	26,082
หนี้สินรวม	53,715	62,201	72,098
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	12,581	13,082	12,683
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.7	15.9	13.4
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	13.6	14.3	12.7
อัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิต่อหนี้สินทั่วไป (แปล. ทิสโก้)	56.5	103.0	181.2

ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2547		2548		2549		
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้น	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	
ราคาหุ้น (บาท)	สูงสุด	36.75	37.25	29.50	29.50	31.00	31.75
	ต่ำสุด	21.00	20.70	23.20	22.40	20.00	18.00
	ปิด	24.50	24.30	28.00	27.75	22.80	22.00
จำนวนหุ้น	ณ สิ้นปี (หุ้น)	184,123,480	533,907,520	180,947,630	541,020,120	185,127,630	541,277,120
กำไรต่อหุ้น (บาท)	ขั้นพื้นฐาน		2.85		2.23		1.88
	ปรับลด		2.79		2.21		1.87
มูลค่าสุทธิตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)			17.52		18.12		17.46
จำนวนสาขา			14		14		16*
จำนวนพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้าง (คน)			1,776		1,971		1,999
อันดับความน่าเชื่อถือ							
บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด							
อันดับเครดิตองค์กร			A		A		A
อันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่มีประกัน							
TSCO077A: หุ้นกู้ไม่มีประกัน 2,000 ล้านบาท ใ้ถ่ถอนปี 2550			A		A		A
TSCO077B: หุ้นกู้ไม่มีประกัน 1,000 ล้านบาท ใ้ถ่ถอนปี 2550			A		A		A
TSCO070A: หุ้นกู้ไม่มีประกัน 1,800 ล้านบาท ใ้ถ่ถอนปี 2550			A		A		A
แนวโน้มอันดับเครดิต			บวก		มีเสถียรภาพ		มีเสถียรภาพ
บริษัท พีทีที เทรดดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด (unsolicited rating)							
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว			A - (tha)		A (tha)		A (tha)
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น			F2 (tha)		F1 (tha)		F1 (tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต			มีเสถียรภาพ		มีเสถียรภาพ		มีเสถียรภาพ

*ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2550

รายงานคณะกรรมการ

ปี 2549 ประเทศไทยได้เผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านการเมืองและเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นความไม่แน่นอนทางการเมืองที่เริ่มตั้งแต่ต้นปีจนกระทั่งเกิดเหตุการณ์รัฐประหารในวันที่ 19 กันยายน 2549 และมีการจัดตั้งรัฐบาลชุดใหม่ขึ้นเพื่อบริหารประเทศ นอกจากนี้สภาพเศรษฐกิจได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้นเป็นประวัติการณ์ จนนำไปสู่ภาวะเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยสูง อย่างไรก็ตามจากการขยายตัวของอุปสงค์ภายนอกประเทศ ประกอบกับราคาสินค้าอุปโภคบริโภคที่ปรับตัวสูงขึ้นในตลาดโลก ทำให้ภาคการส่งออกของประเทศไทยคิดเป็นสกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกายายตัวถึงร้อยละ 17.4 ผลักดันให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราร้อยละ 5.0 ในช่วงสิ้นปี 2549 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกมาตรการดามรงเงินสำรองนำเข้าระยะสั้นในอัตราร้อยละ 30 ส่งผลให้ตลาดหุ้นไทยปรับตัวลดลงอย่างมาก จากแรงขายของนักลงทุน โดยดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปิดที่ระดับ 679.84 จุด ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ และมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวันลดลง

ท่ามกลางปัจจัยแวดล้อมดังกล่าว ประกอบกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้น จากการเปิดเสรีทางการเงินตามแนวทางของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ซึ่งอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ประกอบธุรกิจเข้าซื้อและให้เช่าแบบลีสซิง และธุรกิจแฟคเตอริ่ง ทำให้ทิสโก้ต้องเผชิญกับความท้าทายตลอดปีที่ผ่านมา แต่ด้วยระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และวางแผนกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้เป็นอย่างดี ทำให้ทิสโก้มีการขยายตัวของสินเชื่อเข้าซื้อร้อยละ 20 ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยปรับตัวเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 25 อย่างไรก็ตาม การแข่งขันระดมเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ที่รุนแรง ด้วยการออกผลิตภัณฑ์พิเศษและเพิ่มอัตราดอกเบี้ยให้จูงใจมากขึ้น ทำให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลง ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ตามการเติบโตของธุรกิจเข้าซื้อธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจจัดการกองทุน ทำให้รายได้สุทธิอยู่ในระดับเดียวกับปีก่อน อย่างไรก็ตาม หลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานธุรกิจ และภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ปรับตัวสูงขึ้นสู่อัตราภาษีปกติ ทำให้ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ 1,546 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13.7 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2548

ด้วยกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจแบบการรวมศูนย์ที่ลูกค้า (Customer Centric) ที่มุ่งเน้นการขยายบริการทางการเงินให้ครบวงจรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น บริการสินเชื่อเอสเอ็มอี บริการจัดการการเงิน และบริการประกันชีวิตธนกิจ (Bancassurance) และในเดือนพฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้เข้าร่วมเครือข่ายเอทีเอ็ม (ATM Pool) เพื่อให้บริการเอทีเอ็มร่วมกับธนาคารอื่นๆ ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการระดมเงินฝากจากลูกค้ารายย่อยในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารได้ส่งเสริมการทำการขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross-selling) เพื่อเพิ่มสัดส่วนการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของฐานลูกค้าเดิม ซึ่งประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี

ด้านธุรกิจหลักทรัพย์ แม้ว่าภาวะตลาดหุ้นโดยรวมมีความผันผวนในปีที่ผ่านมา บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด (“บล.ทิสโก้”) มีมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันเพิ่มขึ้น ทำให้ส่วนแบ่งตลาดเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 3.22 จากร้อยละ 2.97 ในปี 2548 นอกจากนี้ บล.ทิสโก้ ยังได้รับการจัดอันดับให้เป็น Best Local Brokerage ของประเทศไทยประจำปี 2549 จากนิตยสาร Asiamoney Broker’s Poll เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (“บลจ.ทิสโก้”) ยังคงครองอันดับที่ 2 ของตลาดในด้านกองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ทิสโก้ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารได้รับรางวัล SET Awards 2006 ซึ่งยกย่องเชิดชูบริษัทที่สามารถรักษามาตรฐานด้านการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร และธนาคารได้คะแนนอยู่ในระดับ “ดีมาก” จากการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในด้านการบริการ ธนาคารยังได้รับรางวัล Corporate Bond House (Thai Baht) ประจำปี 2549 จาก The Asset Asian Currency Bond Benchmark Survey 2006 ของนิตยสาร The Asset ซึ่งได้ทำการสำรวจการให้บริการของผู้ค้าตราสารหนี้ ในด้านประสิทธิภาพ

การให้บริการ ปริมาณการซื้อขาย รวมไปถึงความสัมพันธ์กับนักลงทุน จากการลดคะแนนเสียงของนักลงทุน ผู้ใช้บริการกว่า 300 สถาบัน และได้รับรางวัล Best Dealer Compliance จาก ThaiBMA Best Bond Awards 2006 ที่จัดโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการแข่งขันในรูปแบบต่างๆ ที่จะมาถึง คณะกรรมการและผู้บริหารตระหนักดีถึงความสำคัญของการมีรูปแบบทางธุรกิจ (Business Model) และโครงสร้างการจัดการที่ถูกต้อง ตลอดจนรวมถึงทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสม ทั้งนี้ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจจัดการกองทุนจะยังคงเป็นธุรกิจหลักในกลุ่มธุรกิจการเงินอันหลากหลายของทีเอสโก้ เพื่อใช้ประโยชน์จากความชำนาญในตลาดเฉพาะกลุ่ม (Niche Market) ในขณะที่โครงสร้างองค์กรจะปรับปรุงให้ไม่ซับซ้อนและมีความชัดเจนในการบริหาร เพื่อประโยชน์ในการตอบสนองต่อโอกาสทางธุรกิจ และคุณภาพและความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล จะมุ่งเน้นในการจัดวางบุคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน โดยมีการแต่งตั้งพนักงาน รวมถึงการสรรหาบุคลากรจากภายนอกที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อเติมเต็มความต้องการทางธุรกิจ นอกจากนี้ยังส่งเสริมการทำงานของพนักงานให้บรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์ที่วางไว้ ด้วยการนำเอาระบบ Balanced Scorecard และ Key Performance Indicator มาใช้

นอกจากนี้ กลุ่มทีเอสโก้ได้ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility- CSR) โดยมุ่งเน้นที่จะปลูกฝังให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้ มีการพัฒนากิจกรรมต่างๆ และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้ทุนการศึกษาแก่เยาวชน กิจกรรมพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการให้การสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรม ธนาคารและบริษัทย่อยดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือสังคมผ่าน “มูลนิธิทีเอสโก้เพื่อการกุศล” (“มูลนิธิทีเอสโก้”) เป็นหลัก โดยให้ความสำคัญกับโครงการระยะยาวที่ส่งเสริมผู้ด้อยโอกาสให้พัฒนาศักยภาพของตนเองเพื่อให้อาจพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ในปี 2549 มูลนิธิทีเอสโก้ มอบทุนการศึกษามากกว่า 4,000 ทุนแก่เด็กนักเรียนนักศึกษาผู้ขาดแคลนทั่วประเทศ กว่าร้อยละ 60 เป็นทุนการศึกษาที่ให้อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนโอกาสทางการศึกษาอันเป็นรากฐานของการพัฒนาที่ยั่งยืนตลอดระยะเวลา 25 ปี นับตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง มูลนิธิทีเอสโก้ มอบทุนการศึกษาเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 108 ล้านบาท ทุนประกอบอาชีพและทุนรักษาพยาบาลเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6 ล้านบาท

ปัจจุบัน ธนาคารอยู่ระหว่างขอจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โดยใช้โครงสร้างเดิมที่มีธนาคารเป็นบริษัทแม่ของ กลุ่มทีเอสโก้ เนื่องจาก ธปท. ได้ยุติการพิจารณาแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นในรูปแบบบริษัทโฮลดิ้งที่ธนาคารได้ยื่นขออนุญาตต่อ ธปท. ไปเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2548 หลังจากที่กระทรวงการคลังไม่ผ่อนผันให้บริษัท ทีเอสโก้คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งถือหุ้นในธนาคาร ซึ่งการจัดกลุ่มธุรกิจการเงินนี้ จะเชื่อมต่อกับธนาคารในการบริหารความเสี่ยง และการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการดำเนินธุรกิจในปี 2550 กลุ่มทีเอสโก้ยังคงให้ความสำคัญกับการเติบโตของธุรกิจ ควบคู่ไปกับการเพิ่มมาตรฐานการบริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ซึ่งจะมุ่งเน้นการระดมเงินฝากจากลูกค้ารายย่อย การขยายเครือข่ายสาขาและบริการผ่านทางเอทีเอ็ม ขณะเดียวกัน ธนาคารจะยังคงเน้นการทำการขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross-selling) และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินอย่างครบวงจร ด้านการบริหารจัดการของกลุ่มทีเอสโก้ ยังคงอยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี และเน้นความโปร่งใสเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารได้เตรียมพร้อมสำหรับมาตรฐานบัญชีใหม่ (IAS 39) และหลักเกณฑ์ Basel II

ทำนุนี้ คณะกรรมการธนาคาร ขอขอบคุณลูกค้า และผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนธนาคารด้วยดี และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกคนในความเสียสละ วิริยะ อุตสาหะ และร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถมาตลอดปี

คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการ



ดร. พิสิฏฐ์ ภัคเกษม
ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ



นายปลิว มังกรกนก
กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางกฤษณา อีระวุฒิ
ประธานคณะกรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ



รศ.ดร. อังครัดน์ เปรียบจริยวัฒน์
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



ศ.ดร. พรายพล คุ้มทรัพย์
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



นายเสงี่ยม สันทัด
กรรมการอิสระ



ดร. คณิตศ แสงสุพรรณ
กรรมการอิสระ



นายमितฐิโนนุ สาขาภาว
กรรมการ กรรมการบริหาร
และกรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน



นายแชมมวน ธิ
กรรมการ กรรมการบริหาร
และกรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน



นายคาวา ไยว
กรรมการ



นายพิชัย จันทวีระชาติ
กรรมการ กรรมการบริหาร
และกรรมการอำนวยการ



นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล
กรรมการ
และรองกรรมการอำนวยการ

คณะผู้บริหารระดับสูง



นายปลิว มังกรนก
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพิชัย จันทวีระชาติ
กรรมการผู้อำนวยการ



นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล
รองกรรมการผู้อำนวยการ -
กลุ่มงานบริหารส่วนกลาง



นายปัญญา วุฒิเจริญวงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
สายสินค้าธุรกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม



นางสาวนัทธมน อิศราธรรม
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
สายกำกับและควบคุม



นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
สายสินเชื่อรายย่อย
และสายทรัพยากรบุคคลและ
พัฒนาองค์กร (รักษาการ)



นายเมธา ปิงสุทธิวงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
สายบริหารเงินและ
ธนบดีธนกิจ



นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล
กรรมการผู้จัดการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ
กองทุน ทิสโก้ จำกัด



นางสาวอารยา ธีระโกเมน
รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ
กองทุน ทิสโก้ จำกัด



นายไพบุลย์ นลินทรางกูร
กรรมการผู้จัดการ
บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด

ข้อมูลองค์กร

ทิสโก้ ก่อตั้งในปี 2512 โดย Bankers Trust New York ร่วมกับธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และ Bancom Development Corporation ถือหุ้นร้อยละ 60 ร้อยละ 20 และร้อยละ 20 ตามลำดับ ต่อจากนั้นในปี 2515 Dai Ichi Kangyo Bank Ltd. หรือ Mizuho Corporate Bank Ltd. ในปัจจุบัน ได้เข้าซื้อหุ้นทิสโก้จาก Bancom Development Corporation ทิสโก้ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2526 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536

ทิสโก้ เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์จากกระทรวงการคลัง ในปี พ.ศ. 2516 และเป็นผู้ริเริ่มให้บริการธุรกิจวาณิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และมีบทบาทสำคัญในการให้บริการด้านตลาดทุนในประเทศไทย นอกจากนี้ ทิสโก้ยังเป็นผู้บุกเบิกธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ และเป็นหนึ่งในสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากวิกฤตเศรษฐกิจในปี 2540 ทิสโก้ได้เพิ่มทุนจำนวน 6,000 ล้านบาท ภายใต้โครงการช่วยเพิ่มเงินกองทุน ชั้นที่ 1 ของกระทรวงการคลังในปี 2542 โดยการออกหุ้นบุริมสิทธิให้แก่พนักงานทั่วไปและกระทรวงการคลัง ในสัดส่วนเท่ากัน ขณะเดียวกันกระทรวงการคลังได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิอายุ 3 ปีให้กับพนักงานเพื่อใช้สิทธิซื้อหุ้นบุริมสิทธิของบริษัทจากกระทรวงการคลัง นักลงทุนได้ใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวทั้งหมดในปี 2545 ส่งผลให้เกิดการกระจายการถือหุ้นอย่างแท้จริง และเพิ่มสภาพคล่องให้แก่หุ้นทิสโก้อย่างมาก นอกเหนือจากการที่ทิสโก้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มทุนและการควบคุมความเสี่ยงในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ ทิสโก้ยังคงมุ่งเน้นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อการเติบโตในอนาคต และทิสโก้สามารถปรับจากผลขาดทุนเป็นกำไรได้อย่างรวดเร็วในปี 2543

ตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ประกาศใช้ในเดือนตุลาคม 2547 เพื่อปฏิรูประบบสถาบันการเงินไทย บริษัทเงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน) เป็นสถาบันการเงินแห่งแรกที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบจากกระทรวงการคลัง โดยได้เปลี่ยนชื่อเป็น **ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”)** และเริ่มประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 เป็นต้นมา พร้อมกับปรับสำนักงานอำนวยการขึ้นชื่อทั้ง 14 แห่งในส่วนภูมิภาคให้เป็นสาขาของธนาคาร และมีแผนที่จะขยายสาขาเพิ่มเติมในเขตเศรษฐกิจสำคัญทั่วประเทศเพื่อให้สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น ด้วยโครงสร้างธุรกิจใหม่ กลุ่มทิสโก้ได้ปรับแนวทางการดำเนินธุรกิจหลักให้เป็นองค์กรที่มีการรวมศูนย์ที่ลูกค้าอย่างเต็มรูปแบบ (customer-centric organization) โดยมุ่งเน้นที่จะบรรลุเป้าหมายสูงสุดในการเป็นทางเลือกแรกของลูกค้า (Customers’ first choice) ปัจจุบันกลุ่มทิสโก้พร้อมตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในอนาคต และเผชิญกับความท้าทายต่างๆ ที่จะมาถึง

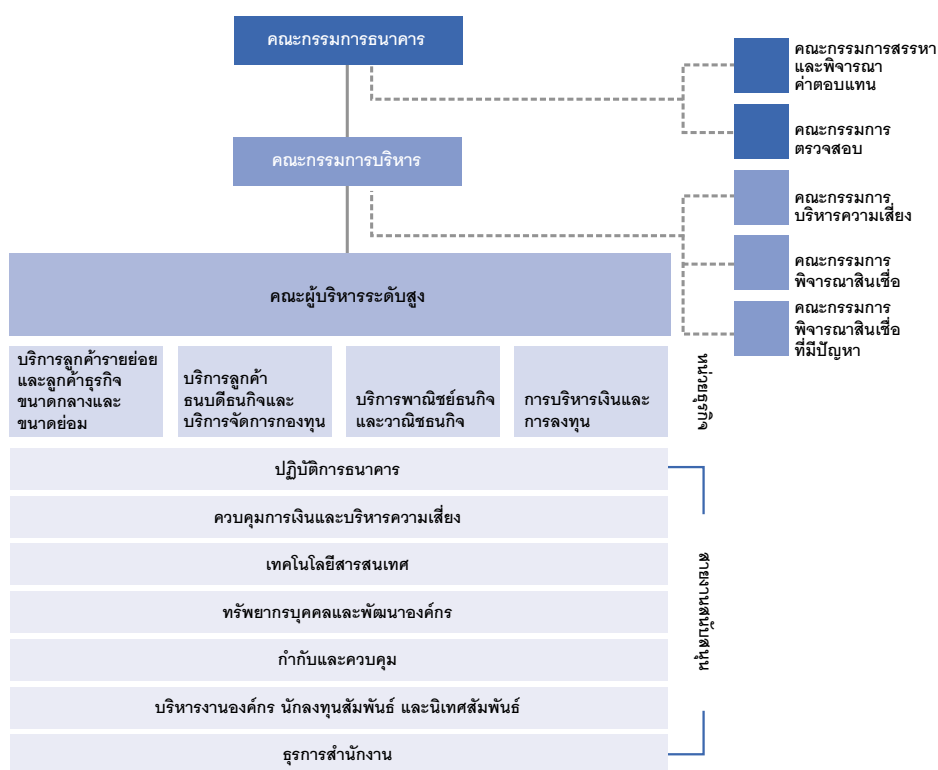
ทิสโก้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในตลาดสินเชื่อผู้บริโภค ธุรกิจจัดการกองทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจวาณิชธนกิจ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการตามกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจแบบรวมศูนย์ที่ลูกค้า ทิสโก้แบ่งกลุ่มธุรกิจออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ธุรกิจบริการลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2) ธุรกิจบริการลูกค้าธนบดีธนกิจและบริการจัดการกองทุน 3) ธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ และ 4) ธุรกิจการบริหารเงินและการลงทุน

การให้บริการทางการเงินของกลุ่มทิสโก้ ดำเนินการโดยธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท ไฮเวย์ จำกัด บริษัท ทิสโก้ ลีสซิ่ง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (“บลจ.ทิสโก้”) และบริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด (“บล.ทิสโก้”)



โครงสร้างการจัดการ

ธนาคารมีคณะกรรมการรวม 4 คณะ ประกอบด้วย (1) คณะกรรมการธนาคาร (2) คณะกรรมการบริหาร (3) คณะกรรมการตรวจสอบ และ (4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยยังมีคณะผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานในแต่ละธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร โครงสร้างการจัดการของกลุ่มทิสโก้เป็นดังนี้



คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของธนาคาร และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหาร ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทำหน้าที่ในการติดตามการดำเนินงานกิจการให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและถูกต้องตามกฎหมาย กำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ การควบรวมและได้มาซึ่งกิจการ การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการให้บริการใหม่ รวมถึงงบประมาณประจำปี

คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร และสอบทานให้ธนาคารมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ รวมทั้งสอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการคัดเลือก และสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น เสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดอื่นๆ และผู้บริหารระดับสูง ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมทั้งกำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ด้วยหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส

คณะผู้บริหารระดับสูง จะควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งวางกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจ และดูแลการบริหารจัดการทรัพยากร ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงแต่ละบริษัทในกลุ่มจะเป็นผู้พิจารณานโยบายในรายละเอียดต่อไป

กลุ่มธุรกิจ

เพื่อสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจแบบรวมศูนย์ที่ลูกค้า (Customer Centric) กลุ่มที่สก็๊ฟได้แบ่งการดำเนินธุรกิจออกเป็น 4 สายธุรกิจ ได้แก่ (1) สายธุรกิจบริการลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2) สายธุรกิจบริการลูกค้าธนบดีธนกิจและบริการจัดการกองทุน (3) สายธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ (4) สายธุรกิจการบริหารเงินและการลงทุน ทั้ง 4 สายธุรกิจดังกล่าว ได้รับการสนับสนุนจากสายงานสนับสนุน ประกอบด้วย ปฏิบัติการธนาคาร ควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง เทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร กำกับและควบคุม บริหารงานองค์กร นักลงทุนสัมพันธ์ นิเทศสัมพันธ์ และธุรการสำนักงาน

สายธุรกิจบริการลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ครอบคลุมบริการสินเชื่อรายย่อย เงินฝากรายย่อย และบริการประกันชีวิตและประกันภัย

สายธุรกิจบริการลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อเพื่อการเคหะ และสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค แก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา และนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มที่สก็๊ฟให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อซึ่งเป็นหนึ่งในบริการหลักของกลุ่มสำหรับรถยนต์ใหม่และเก่าและรถจักรยานยนต์ทุกชนิด รวมถึงรถยนต์นั่ง รถยนต์เอนกประสงค์ รถจักรยานยนต์ และรถยนต์ที่ใช้ในเชิงพาณิชย์ นอกจากนี้ธนาคารยังให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ เช่น แท่นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องล้างรูปและอัดขยายภาพ เป็นต้น

หลังจากธนาคารได้รับใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัยจากกรมการประกันภัยกระทรวงพาณิชย์ในเดือนตุลาคม 2548 ธนาคารได้ให้บริการเป็นนายหน้าประกันครอบคลุมการประกันประเภทต่างๆ ได้แก่ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันสินเชื่อ ประกันภัยรถยนต์ ประกันอัคคีภัย และประกันภัยเบ็ดเตล็ด อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันการเดินทาง ประกันภัยโรคเฉพาะด้าน เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ ธนาคารได้ร่วมลงนามในสัญญาฉบับเดียวกับบริษัทอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชันแนลแอลดีซีวีเอส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่มีชื่อเสียงมานาน เพื่อความร่วมมือทางธุรกิจในการให้บริการประกันชีวิตแก่ลูกค้าของธนาคาร



สายธุรกิจบริการลูกค้าธนบัตรธนกิจและบริการจัดการกองทุน ให้บริการ 3 ประเภท ได้แก่ บริการธนบัตรธนกิจ บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าทั่วไป และบริการจัดการกองทุนให้แก่ลูกค้าที่มีเงินลงทุนขั้นต่ำ 20 ล้านบาท

บริการธนบัตรธนกิจเป็นการให้บริการทางการเงินที่หลากหลาย ครอบคลุมบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีเงินฝากต่างๆ และการให้สินเชื่อ รวมไปถึงบริการจัดการการเงิน และบริการให้คำปรึกษาทางการเงินอย่างมืออาชีพ

บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าทั่วไปทั้งในประเทศและต่างประเทศ ให้บริการโดยทีมงานมืออาชีพในการให้คำปรึกษาด้านการลงทุนส่วนบุคคลและเสนอบริการบริหารเงินและงานวิจัยเพื่อการลงทุนที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า

บริการจัดการกองทุน ประกอบด้วยการจัดการกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สายธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ ให้บริการ 3 ประเภท ได้แก่ บริการสินเชื่อและบริการพาณิชย์ธนกิจ บริการวาณิชธนกิจ และบริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าสถาบัน เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และองค์กรธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ นอกจากการให้คำแนะนำเชิงกลยุทธ์แล้ว ทีมก็ยังมีส่วนที่มีความสามารถให้บริการตามความต้องการที่เฉพาะเจาะจงของลูกค้าแต่ละราย

บริการสินเชื่อและบริการพาณิชย์ธนกิจ เป็นการให้บริการทางการเงินในรูปแบบของสินเชื่อและบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การค้าประกัน อาวัล การให้คำปรึกษาด้านการขอสินเชื่อและการปรับโครงสร้างหนี้

บริการวาณิชธนกิจ ครอบคลุมการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ การควบรวมกิจการ การปรับปรุงโครงสร้างทางการเงิน การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ และการประเมินมูลค่ากิจการ

บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าสถาบัน เป็นบริการให้แก่นักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ พร้อมด้วยงานวิจัยที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับจากนักลงทุนทั่วไป โดยเห็นได้จากรางวัล “Best Local Brokerage” ของประเทศไทยประจำปี 2549 ที่ทีมงานวิจัยได้รับติดต่อกันเป็นปีที่สาม

ในปี 2549 ธนาคารทิสโก้ได้รับรางวัล **Best Corporate Bond House (Thai Baht)** ประจำปี 2549 จาก The Asset Asian Currency Bond Benchmark Survey 2006 ที่จัดทำโดยนิตยสาร The Asset ซึ่งได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าสถาบัน 300 รายจาก 9 ประเทศในทวีปเอเชีย ที่เป็นผู้ใช้บริการเกี่ยวกับตราสารหนี้ในภูมิภาคเอเชียโดยตรง ซึ่งประเมินการให้บริการของผู้ค้าตราสารหนี้ ในด้านคุณภาพการให้บริการ ปริมาณการซื้อขาย และความสัมพันธ์กับนักลงทุน และได้รับรางวัลตราสารหนี้ยอดเยี่ยมและผู้ประกอบการตราสารหนี้ยอดเยี่ยมประจำปี 2549 (Best Bond Awards 2006) ของสมาคมตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) ในหมวดรางวัล **Best Dealer Compliance**

สายธุรกิจการบริหารเงินและการลงทุน ดำเนินการโดยหน่วยงานการบริหารเงิน ทำหน้าที่บริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ครอบคลุมถึงการจัดหาแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินทั้งในและต่างประเทศ และการลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารหนี้เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนสูงสุดภายใต้แนวทางและนโยบายการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารและกฎระเบียบของทางการที่เกี่ยวข้อง

ความสำเร็จในปี 2549

ภายหลังจากที่ธนาคารเริ่มดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2548 ธนาคารได้ลงทุน**พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและเทคโนโลยี**อย่างต่อเนื่องเพื่อขยายธุรกิจและการให้บริการ โดยในปี 2549 ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ รวมถึงบัญชีเงินฝากกระแสรายวันพิเศษ ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี และส่งผลให้ฐานเงินฝากของธนาคารขยายตัวอย่างมาก

ในปี 2549 ธนาคารมีผลการดำเนินงานดีเยี่ยม เป็นผลจากสาเหตุหลัก 2 ประการ ได้แก่ **การขยายตัวของเงินให้สินเชื่อ**ในอัตราร้อยละ 16.7 ประกอบกับผลประกอบการที่ดีของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อซึ่งเป็นธุรกิจหลักของกลุ่ม โดยมีอัตราปริมาณการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารและบริษัทย่อยต่อปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ใหม่ (Penetration Rate) เท่ากับร้อยละ 9.1 สูงกว่าอัตราเฉลี่ยที่ร้อยละ 7.0 สาเหตุหลักประการที่สอง ได้แก่ **รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจธนาคารพาณิชย์**ที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ในอัตราร้อยละ 11.4 จากการขยายตัวของธุรกิจบริการนายหน้าประกันชีวิตและประกันภัย (Bancassurance) และบริการจัดการการเงิน (Cash Management) การเติบโตของรายได้ดังกล่าวสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้แม้ว่าภาวะเศรษฐกิจจะผันผวนในปีที่ผ่านมา สำหรับในปี 2550 ธนาคารเชื่อว่าธุรกิจดังกล่าวจะยังคงขยายตัวต่อไป โดยธนาคารจะลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของธนาคารและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารให้ความสำคัญในการขยายการให้บริการและช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น บริการหักบัญชี และบริการซื้อขายหน่วยลงทุนสำหรับธุรกิจจัดการกองทุน ด้วยเหตุนี้ธนาคารได้เข้าร่วมเครือข่าย National ITMX เพื่อให้ลูกค้าธนาคารสามารถใช้บริการเอทีเอ็มร่วมกับธนาคารอื่นๆ นอกจากนี้ ทิสโก้ยังจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้าระบบอัตโนมัติ (Automated Customer Service Center) และอินเทอร์เน็ต ซึ่งปัจจุบันลูกค้าสามารถทำรายการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการเรียกข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากและรายละเอียดสินเชื่อเช่าซื้อผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ โดยในปี 2550 ทิสโก้มีแผนที่จะขยายสาขาและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เพิ่มเติม

ธนาคารยังคงหาโอกาสในการร่วมมือกับ**พันธมิตรทางธุรกิจ** เพื่อขยายการให้บริการ และเพิ่มฐานรายได้ของธนาคาร ในเดือนมิถุนายน 2549 ธนาคารได้กระชับความสัมพันธ์กับ Mizuho Corporate Bank ซึ่งเป็นธนาคารชั้นนำของญี่ปุ่นที่มีความสัมพันธ์อันดีกับทิสโก้มายาวนาน โดยได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ เพื่อการขยายธุรกิจและเพิ่มช่องทางในการติดต่อกับกลุ่มลูกค้าชาวญี่ปุ่น สำหรับธุรกิจหลักทรัพย์ บล.ทิสโก้ได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจกับ Deutsche Securities Asia Limited เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าของทั้งสองบริษัท

นอกจากนี้ ทิสโก้ยังได้ร่วมมือกับบริษัท ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในเดือนพฤศจิกายน 2549 และ บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซิวรันส์ จำกัด ในเดือนธันวาคม 2549 เพื่อให้บริการประกันชีวิตธุรกิจแก่ลูกค้า นอกเหนือจากจะช่วยเพิ่มฐานรายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารแล้วยังช่วยให้ธนาคารสามารถสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มรูปแบบมากขึ้น

เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจแบบรวมศูนย์ที่ลูกค้า (Customer Centric) ทิสโก้ได้นำการทำการขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross-Selling Program) มาใช้ อันเป็นการรวบรวมผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดของกลุ่มทิสโก้ และนำเสนอเป็นทางเลือกทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และส่งเสริมธุรกิจในทุกสายผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง และการบริหารเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้ลงทุนและพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงซึ่งได้มีการนำไปปฏิบัติใช้ในทุกหน่วยธุรกิจหลักของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารยังเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Basel II โดยการดำรงเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตนั้น ธนาคารจะนำระบบการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating/ Credit Scoring) ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงมาใช้สำหรับการดำรงเงินกองทุน Basel II-IRB ในอนาคต ปัจจุบันธนาคารเป็นผู้นำในด้านการบริหารความเสี่ยง โดยมีการพัฒนาด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ธนาคารมีแผนที่จะใช้วิธี Advanced Internal Rating Base (AIRB) สำหรับการปฏิบัติตาม Basel II ในอนาคต ด้วยโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง ธนาคารสามารถดำรงเงินสำรองสำหรับหนี้ด้วยคุณภาพตามความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นไปตามกฎการดำรงเงินสำรองสำหรับหนี้ด้วยคุณภาพภายใต้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS39) ธนาคารได้คำนวณความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นสำหรับสินเชื่อ พบว่าไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อการดำรงเงินสำรองของธนาคาร

แผนกลยุทธ์ปี 2550

ในการจัดทำแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า ธนาคารพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ และการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ยังพิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factor) และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องเร่งปฏิบัติ (Priority Issue) โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กร (Corporate Theme) ในแต่ละปี และจัดทำแผนภูมิกลยุทธ์องค์กร (Corporate Strategy Map) ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (Vision) และพันธกิจ (Mission) ขององค์กร

ในการนำกลยุทธ์มาใช้ปฏิบัติ ธนาคารได้นำเอาเทคนิค Balanced Scorecard มาใช้ในการสร้างความสมดุลของกลยุทธ์ใน 4 ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการทำงานภายใน และด้านการเรียนรู้ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator) ของแต่ละสายธุรกิจ อันจะเชื่อมโยงกับระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่กำหนดผลตอบแทนของพนักงานตามผลการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ ธนาคารมีการกำหนดแผนกลยุทธ์องค์กรไว้ดังต่อไปนี้

1. ธนาคารจะมุ่งเน้นการให้บริการและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก โดยธนาคารได้ปรับโครงสร้างทางธุรกิจเป็นการรวมศูนย์ที่ลูกค้า หรือ Customer centric รวมทั้งธนาคารได้มีการนำระบบการขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross-selling) มาใช้เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีที่สุด
2. ธนาคารจะมุ่งเน้นการขยายช่องทางจำหน่ายและทีมขาย รวมทั้งหาโอกาสทางธุรกิจใหม่อย่างต่อเนื่อง ในธุรกิจที่ธนาคารมีความเชี่ยวชาญ เพื่อเข้าถึงลูกค้าให้ได้มากที่สุด
3. ธนาคารจะมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยทำการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า เพื่อนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าอย่างครบวงจร รวมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
4. ธนาคารจะมุ่งเน้นการพัฒนาาระบบสารสนเทศ โครงสร้างฐานข้อมูล รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และใช้ประโยชน์จากการเป็นธนาคารพาณิชย์อย่างเต็มที่

การกำกับดูแลกิจการ

ตลอดระยะเวลากว่า 38 ปี ธนาคารทุ่มเทดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นบรรยาบรรณสูงสุดด้วยเชื่อว่าความซื่อสัตย์ ซื่อตรงเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว ธนาคารมีเจตนารมณ์แน่วแน่ ในการดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายของประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกระดับทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิ และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการปกป้องอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

หลักบรรษัทภิบาลของธนาคารครอบคลุม 5 หมวดสำคัญ ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น อย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการ

สิทธิของผู้ถือหุ้น: ธนาคารตระหนักดีว่าผู้ถือหุ้นเป็นเจ้าของธนาคาร ดังนั้นการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นเป็น สิ่งจำเป็นยิ่ง ธนาคารส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ เช่น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออก เสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่สำคัญต่างๆ การใช้ สิทธิในการเสนอ แต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นหรือซักถามกรรมการและ ผู้บริหารเกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน: กรรมการและผู้บริหารของธนาคารให้ความสำคัญและปฏิบัติต่อ ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อยหรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ ผู้ถือหุ้นของธนาคารทุกกลุ่มจะ ได้ รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นธรรม และเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดมาตรการป้องกันมิให้ พนักงานใช้ข้อมูลภายในของธนาคารเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ ข้อมูลภายใน หรือการทำรายการระหว่างกัน เป็นต้น

ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ประกอบกับการนำวิธี การลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) มาใช้ในการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้ถือ หุ้นใช้สิทธิของตนได้อย่างเต็มที่

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย: ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดูแลรักษาสิทธิทางกฎหมาย และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่มอย่างเคร่งครัด ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารประกอบด้วยผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ผู้ฝากเงินและเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารและพนักงาน ลูกค้าและคู่ค้า ผู้สอบบัญชี หน่วยงานกำกับดูแล สิ่งแวดล้อมและชุมชนที่ธนาคาร ตั้งอยู่ เป็นต้น ธนาคารมีนโยบายที่จะร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ และความมั่นคง ทางธุรกิจที่ยั่งยืน

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส: ธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องครบถ้วน โปร่งใส และภายในเวลาที่เหมาะสม ผ่านช่องทาง ต่างๆ ที่สะดวกต่อการค้นหา เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และการพบปะ นักวิเคราะห์ เป็นต้น โดยธนาคารจัดทำรายงานต่างๆ ทั้งที่นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่ต่อ สาธารณชนบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและง่ายต่อการเข้าใจ คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อ งบการเงินของธนาคาร และข้อมูลทางการเงินต่างๆ ที่เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี งบการเงินของธนาคาร จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อมูลสำคัญต่างๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ



ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ: กรรมการธนาคารมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน และดูแลให้ธนาคารประกอบธุรกิจถูกต้องตามกฎหมายและรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานทางจรรยาบรรณสูงสุด

คณะกรรมการธนาคารได้รับการคัดเลือกโดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ความซื่อสัตย์ ความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และความเข้าใจในธุรกิจของธนาคาร โดยกึ่งหนึ่งของคณะกรรมการเป็นกรรมการอิสระ นอกจากนี้ เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน คณะกรรมการธนาคารได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดอื่นเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการในการสอบทานหรือพิจารณาศึกษาเรื่องต่างๆ ที่สำคัญต่อธนาคารในรายละเอียด คณะกรรมการชุดอื่นๆ มีอำนาจในการตัดสินใจแทนคณะกรรมการหรือเสนอความเห็น ข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธนาคารตัดสินใจตามกรอบที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควรมอบหมาย อาทิ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารให้คำมั่นว่าจะทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ รอบคอบและระมัดระวัง เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

จากความมุ่งมั่นข้างต้นในการส่งเสริมและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างจริงจัง สม่าเสมอ และต่อเนื่อง ธนาคารได้รับการยอมรับจากหน่วยงานกำกับดูแล และสถาบันที่มีชื่อเสียงต่างๆ ดังปรากฏตามรางวัลที่ได้รับ เช่น

- รางวัล SET Awards 2006 ในหมวดรางวัลที่ยกย่องและเชิดชูบริษัทที่สามารถรักษามาตรฐานด้านการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
- รางวัล SET Awards 2005 สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่ดีเด่นในด้านการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- รางวัลคณะกรรมการแห่งปี - ดีเลิศ ปี 2547/2548
- รางวัลการปฏิบัติอันเป็นเลิศเชิงบรรษัทภิบาล (ปี 2547)
- รางวัลคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี 2547
- คณะกรรมการดีเด่นแห่งปี 2545

ทั้งนี้ นโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการฉบับสมบูรณ์ ข้อมูลของธนาคารซึ่งรวมถึงรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้เปิดเผยในเว็บไซต์ของธนาคาร : www.tisco.co.th

รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------|
| 1. นางกฤษณา อีระวุฒิ | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. รศ.ดร. อังครัตน์ เพ็ญปจรรย์วัฒน์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. ศ.ดร. พรายพล คุ้มทรัพย์ | กรรมการตรวจสอบ |

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระ และไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล คณะกรรมการตรวจสอบมุ่งเน้นให้ธนาคารมีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันได้แก่การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความโปร่งใส ยุติธรรม เชื่อถือได้ สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีระบบการถ่วงดุลอำนาจ อันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุด ไม่เพียงแต่สำหรับผู้ถือหุ้น แต่ยังรวมถึงพนักงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ

ในปี 2549 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวม 11 ครั้ง โดยได้พิจารณาประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

1. การสอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินงวดหกเดือน และงบการเงินประจำปีซึ่งตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งการสอบทานงบการเงินนี้จะเน้นถึงความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีและกฎระเบียบที่สำคัญของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกิดขึ้นในระหว่างปี รวมทั้งความเพียงพอของข้อมูลที่เปิดเผยไว้ในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
2. การสอบทานระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยพิจารณารายงานสรุปข้อสังเกตที่ตรวจพบและรายงานผลการประเมินโดยผู้สอบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายใน และการประเมินธุรกรรมของธนาคารกับบุคคล พนักงาน และกิจการที่เกี่ยวข้องกันและธุรกรรมที่มีลักษณะหรือเงื่อนไขพิเศษแตกต่างจากปกติ การประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีเพื่อรับทราบอุปสรรคและความร่วมมือที่ได้รับจากธนาคารในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ตลอดจนการประเมินความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี
3. การประชุมร่วมกับหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแล (Head of Compliance) ของธนาคารเพื่อรับทราบรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง และรายการที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานนอกที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นในระหว่างปี รวมทั้งให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและแนวทางกำกับดูแลให้ธนาคารและบริษัทย่อยปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
4. การพิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอแนะให้แต่งตั้ง นายณรงค์ พันดวงษ์ จากบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารสำหรับปี 2549 โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเป็นอิสระ ผลงาน และประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของธนาคาร
5. การพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งการสอบทานแนวปฏิบัติของธนาคารในการทำธุรกรรมกับบุคคล พนักงาน และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

6. การประชุมร่วมกับผู้บริหาร เพื่อรับทราบและติดตามความคืบหน้าของการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับ
 - การเตรียมความพร้อมในการบริหารและจัดสรรเงินกองทุนด้วยหน่วยวัดความเสี่ยงมาตรฐานตามแนวทาง Basel II
 - การรู้จักลูกค้าและการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า
 - การกำกับดูแลสถาบันการเงินแบบรวมกลุ่ม
 - นโยบายการป้องกันและปรามปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย
 - การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการบัญชีที่เปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการกันเงินสำรองและการรายงานหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้
7. การพิจารณาเพื่อรับทราบผลการประเมินจากองค์กรภายนอก และเสนอแนะแนวทางปรับปรุงตามข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และบริษัท ไทยเรตติ้งแอนด์อินฟอร์เมชันเซอร์วิส จำกัด
8. การพิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพงานของแผนกตรวจสอบภายในด้วยตนเอง และรับทราบรายงานผลการตรวจสอบภายใน ตลอดจนการติดตามการปรับปรุงแก้ไขตามข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ
9. การพัฒนาและจัดทำแผนประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเอง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการทำธุรกิจ และเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะสนับสนุนศักยภาพของผู้ถือหุ้นในการกำกับดูแลธนาคาร เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบและความมั่นคงของธนาคาร

ในปี 2549 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองในแง่ของควมมีประสิทธิผล ความเพียงพอของข้อกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการ แผนงาน และวาระในการประชุม โดยการเปรียบเทียบกิจกรรมที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบกับกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีวางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของธนาคารถูกต้องตามที่ควรและเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีความเห็นว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

นางกฤษณา ธีระวุฒิ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2550



รักษาอัตราการจ่ายเงินปันผลระดับสูง

ผู้ถือหุ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น		2547	2548	2549
จำนวนผู้ถือหุ้น ^{1/}		7,849	5,157	4,640
แบ่งตามประเทศ	ไทย	32	27	26
(ร้อยละของจำนวนหุ้น) ^{1/}	ไทย เอ็นวีดีอาร์ และตลท.	5	27	25
	อังกฤษ	15	14	18
	ไต้หวัน	11	11	11
	อเมริกัน	10	10	9
	สิงคโปร์	15	6	6
	อื่นๆ	12	5	5
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้น				
กำไรต่อหุ้น (บาท)	ขั้นพื้นฐาน	2.85	2.23	1.88
	ปรับลด	2.79	2.21	1.87
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	หุ้นสามัญ	1.30	2.00	2.00 ^{2/}
	หุ้นบุริมสิทธิ	2.30	3.00	3.00 ^{2/}
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)		50	91	106

^{1/} ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น : วันที่ 7 เมษายน 2547 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2548 และ วันที่ 10 เมษายน 2549

^{2/} คณะกรรมการธนาคารเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2550 พิจารณานอมนัดจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2549 ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 3 บาท และผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 2 บาท

ผู้ถือหุ้น: จำนวนผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2549 จำนวนผู้ถือหุ้น ลดลงเหลือ 4,640 คน จาก 5,157 คน ณ วันที่ 23 พฤศจิกายน 2548 แบ่งเป็นผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติร้อยละ 49 ผู้ถือหุ้นไทยร้อยละ 26 และบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวนร้อยละ 25 โดยสัดส่วนของผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติเต็มตามอัตราส่วนที่ธนาคารกำหนดไว้ที่ไม่เกินร้อยละ 49 ของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

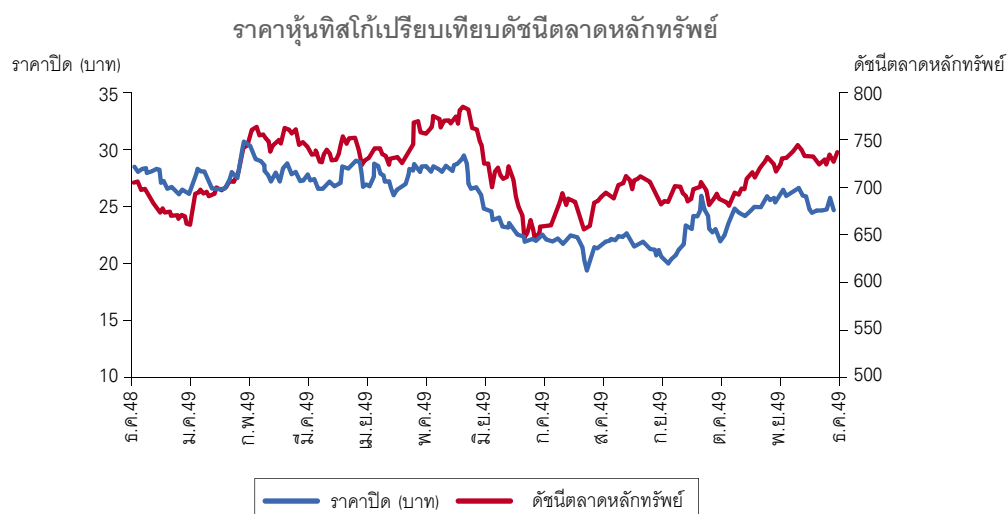
เงินปันผลเพิ่มขึ้นในปี 2549: ธนาคารได้เสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2550 ซึ่งจะจัดขึ้นในวันที่ 20 เมษายน 2550 พิจารณานุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานในปี 2549 ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2 บาท และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 3 บาทเท่ากับปีก่อน ซึ่งถือเป็นอัตราการจ่ายเงินปันผลที่สูงที่สุดของธนาคาร แสดงถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น จากการบริหารเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งความสามารถที่จะคงอัตราการจ่ายเงินปันผลในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หุ้นของธนาคารเป็นที่สนใจต่อนักลงทุนสำหรับการลงทุนในระยะยาว

จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2549: ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2549 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2549 มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 566 ราย ถือหุ้นเป็นจำนวน 443,624,206 หุ้น หรือร้อยละ 61.15 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว โดยมีทั้งเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองหรือการมอบฉันทะ ซึ่งถือว่าครบองค์ประชุมตามข้อบังคับของธนาคาร

การติดต่อกับผู้ลงทุน: หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลของธนาคารให้แก่นักลงทุนทั่วไป และนักวิเคราะห์ในเวลาที่เหมาะสม และสม่ำเสมอตลอดปี 2549 และจัดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ รองกรรมการผู้จัดการ - กลุ่มงานบริหารส่วนกลางเข้าร่วมการชี้แจงข้อมูลให้แก่นักลงทุน โดยในปี 2549 ได้เดินทางไปพบผู้ถือหุ้น และนักลงทุนในต่างประเทศจำนวน 5 ครั้ง ครอบคลุมประเทศต่างๆ ทั้งในทวีป เอเชีย ยุโรป และอเมริกา นอกจากนี้ ผู้บริหารได้ให้สัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวกับนักลงทุน (one-on-one meeting) จำนวน 62 ครั้ง และการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) อีก 11 ครั้ง เพื่อชี้แจงความคืบหน้า ในการดำเนินธุรกิจและตอบข้อซักถามต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้ผู้บริหารพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) ทุกสิ้นไตรมาส และการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) เพื่อชี้แจงผลประกอบการ และแนวทางการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ir@tisco.co.th โทรศัพท์ 02-633-6868 และโทรสาร 02-633-6818

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นทิสโก้

ปี 2549		หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ
มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวัน (พันหุ้น)		1,467.22	28.05
ราคาหุ้น (บาท)	สูง	31.75	31.00
	ต่ำ	18.00	20.00
ปิด		22.00	22.80
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549			
จำนวนหุ้นคงเหลือ (หุ้น)		541,277,120	185,127,630
มูลค่าหุ้น (บาท)		5,412,771,200	1,851,276,300
มูลค่าตลาด (บาท)		11,908,096,640	4,220,909,964
ราคาหุ้นเฉลี่ย (บาท)		25.22	26.43
มูลค่าการซื้อขายหุ้นทิสโก้เทียบกับมูลค่าการซื้อขายของตลาดรวม (ร้อยละ)		0.23	0.005





พัฒนาผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้า

ลูกค้าและกลุ่มธุรกิจ

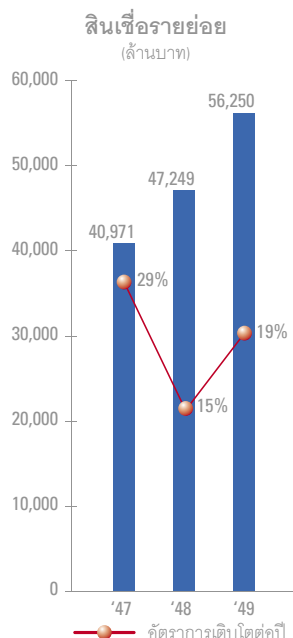
การประกอบธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทีเอสโก้

- สายธุรกิจบริการลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- สายธุรกิจบริการลูกค้าธนบดีธนกิจและบริการจัดการกองทุน
- สายธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ
- สายธุรกิจการบริหารเงินและการลงทุน
- สายธุรกิจการบริหารส่วนกลาง

กลุ่มทีเอสโก้มีนโยบายการดำเนินงานธุรกิจด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับมุ่งเน้นที่การรวมศูนย์ที่ลูกค้าอย่างเต็มรูปแบบ (fully-customer centric organization) ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มคุณค่าการบริการให้แก่ลูกค้าอย่างสูงสุด โดยแบ่งกลุ่มธุรกิจหลักออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ สายธุรกิจบริการลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สายธุรกิจบริการลูกค้าธนบดีธนกิจและบริการจัดการกองทุน และสายธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ นอกจากนี้กลุ่มทีเอสโก้ยังแสวงหาโอกาสในตลาดเงินและตลาดทุนผ่านการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสายธุรกิจการบริหารเงินและการลงทุน ในขณะเดียวกันสายธุรกิจการบริหารส่วนกลางมีหน้าที่ช่วยเหลือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสายธุรกิจทั้งหมด

สายธุรกิจบริการลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

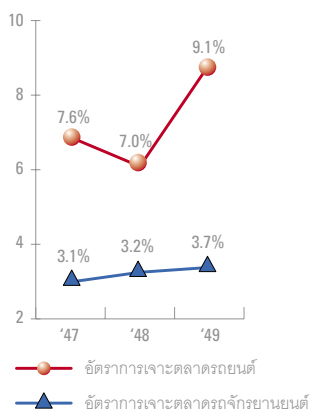
ธุรกิจบริการลูกค้ารายย่อยในปัจจุบันเป็นธุรกิจหลักที่สำคัญของกลุ่มทีเอสโก้ โดยในปี 2549 มีสินเชื่อบริการรายย่อยคิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 75 ของสินเชื่อทั้งหมด เมื่อได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์อย่างเต็มรูปแบบในปี 2548 กลุ่มทีเอสโก้ขยายขอบเขตบริการลูกค้ารายย่อยเพื่อให้บริการเงินฝากและเงินออม และได้จัดตั้งธุรกิจใหม่สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมขึ้นเพื่อให้บริการแก่ลูกค้านิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



สินเชื่อเช่าซื้อคิดเป็นส่วนสำคัญที่สุดของสินเชืรวมของกลุ่มทิสโก้ โดยธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ให้บริการเช่าซื้อรถยนต์ทั้งรถเก่าและรถใหม่ เครื่องมือเครื่องจักรเพื่อการพาณิชย์ และบริษัท ไฮเวย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทลูกของธนาคาร ให้บริการเช่าซื้อ รถจักรยานยนต์ กลุ่มทิสโก้เป็นผู้บุกเบิกการให้บริการในธุรกิจเช่าซื้อตั้งแต่เมื่อกว่า 30 ปีก่อน และยังคงดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องมาตลอดสามทศวรรษ ถึงแม้จะมีภาวะตกต่ำตามภาวะเศรษฐกิจหรือวัฏจักรทางธุรกิจหลายครั้ง กลุ่มทิสโก้ก็ยังคงเป็นผู้นำในตลาดเช่าซื้ออย่างมั่นคงตลอดมา ด้วยเหตุนี้กลุ่มทิสโก้จึงได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางว่าเป็นผู้กำหนดมาตรฐานในอุตสาหกรรมเช่าซื้อ

นอกจากธุรกิจเช่าซื้อ กลุ่มทิสโก้ยังให้บริการการเงินด้านสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างกว้างขวาง เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาด นอกจากนี้ยังให้บริการเป็นนายหน้าประกันภัยและประกันชีวิตที่หลากหลาย โดยร่วมมือกับบริษัทประกันภัยชั้นนำหลายแห่ง ในปี 2549 ธนาคารทิสโก้ได้ร่วมลงนามในสัญญาเพื่อความร่วมมือทางธุรกิจกับ บริษัท ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซิวรันส์ จำกัด ซึ่งได้เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้กับกลุ่มทิสโก้ในธุรกิจที่มีโอกาสทางธุรกิจสูงนี้

ตำแหน่งผู้นำตลาดที่แข็งแกร่ง



ในด้านบริการเงินฝากและเงินออม ธนาคารให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงบริการเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออกทรัพย์ เงินฝากประจำ เงินฝากปลอดภาษี ฯลฯ ถึงแม้จะเป็นผู้เข้ามาใหม่ในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ กลุ่มทิสโก้ได้คิดค้นผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ เช่น เงินฝากกระแสรายวันที่มีดอกเบี้ย ฯลฯ ด้วยจำนวนสาขาที่มีค่อนข้างจำกัด ธนาคารทิสโก้จะขยายฐานเงินฝากด้วยเครือข่ายช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางผ่านความร่วมมือทางธุรกิจ ที่ลูกค้าสามารถได้รับบริการผ่านเครือข่ายขนาดใหญ่ได้อย่างทั่วถึงทั่วประเทศ

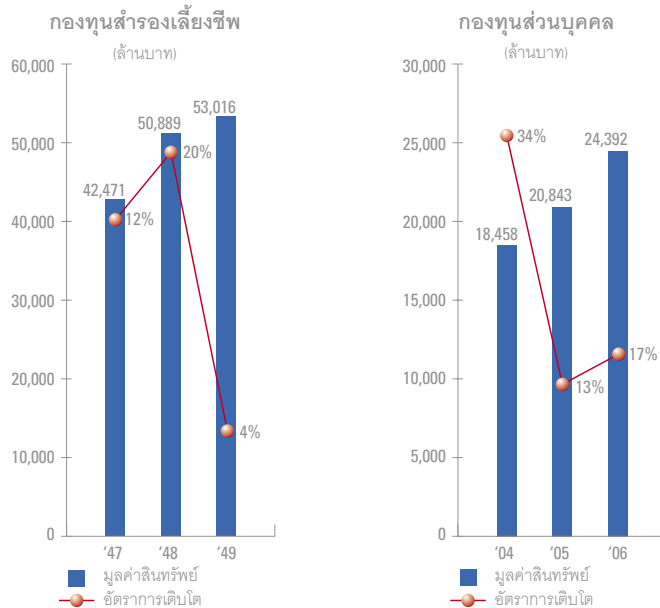
ผลการดำเนินงานปี 2549

สินเชื่อเช่าซื้อนับเป็นหนึ่งในธุรกิจหลักของกลุ่มทิสโก้ที่มีอัตราการขยายตัวของการให้สินเชื่อมากถึงร้อยละ 20.3 ในปี 2549 ถึงแม้

จะมีการแข่งขันที่รุนแรงและมีคู่แข่งเพิ่มขึ้นในส่วนของธุรกิจเช่าซื้อก็ตาม กลุ่มทิสโก้ยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำตลาดที่แข็งแกร่ง ซึ่งเห็นได้จากความสามารถในการเจาะตลาดรถยนต์ที่เพิ่มสูงขึ้นจากร้อยละ 7.0 ในปี 2548 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 9.1 ในปี 2549 ในขณะที่ความสามารถในการเจาะตลาดรถจักรยานยนต์เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.2 เป็นร้อยละ 3.7 นอกจากการขยายตัวที่สูงขึ้นของสินเชื่อแล้ว กลุ่มทิสโก้ยังมีการบริหารคุณภาพของสินเชื่ออย่างดีเยี่ยมโดยมีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพียงร้อยละ 1.79 ซึ่งลดลงต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า

แนวโน้มปี 2550

แม้ว่าการแข่งขันกันในธุรกิจเช่าซื้อจะยังคงความเข้มข้นอย่างต่อเนื่องในปี 2550 กลุ่มทิสโก้ยังคงความแข็งแกร่งในด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และการมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ กลุ่มทิสโก้จะยังคงใช้กลยุทธ์ในการให้บริการที่มีคุณภาพและหลากหลาย พร้อมทั้งปรับปรุงช่องทางการให้บริการผ่านสาขาต่างๆ รวมถึงภาพลักษณ์องค์กรให้ดีขึ้น เพื่อการขยายตัวของธุรกิจเช่าซื้อต่อไป ในขณะที่เดียวกันธนาคารทิสโก้จะขยายฐานลูกค้าด้านบริการการเงินฝากอย่างกว้างขวางด้วยการเปิดสาขาใหม่ และการอาศัยนวัตกรรมช่องทางทางการเงินใหม่ๆ



สายธุรกิจบริการลูกค้าธนปถิรณกิจและบริการจัดการกองทุน

กลุ่มทิสโก้ให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรเพื่อตอบสนองของความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า การให้บริการดังกล่าวรวมถึงผลิตภัณฑ์ธนาคารที่เหมาะสมแก่ลูกค้าแต่ละกลุ่ม การให้คำปรึกษาทางการเงินและการลงทุน และการบริหารจัดการกองทุนผ่านกองทุนส่วนบุคคลและกองทุนรวม

กลุ่มทิสโก้เป็นหนึ่งในสถาบันการเงินกลุ่มแรกที่ได้รับอนุญาตให้บริการจัดการกองทุนรวมในปี 2535 โดยการร่วมทุนในบริษัท Thai Capital Management (TCM) และในปัจจุบัน เป็นหนึ่งในผู้นำการให้บริการจัดการกองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพด้วยสินทรัพย์ภายใต้การบริหารทั้งสิ้น 84,737 ล้านบาท และมีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ในลำดับที่ 7 ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (บลจ.ทิสโก้) เป็นบริษัทในกลุ่มทิสโก้ที่ประกอบธุรกิจจัดการกองทุน

นอกจากจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และความรอบรู้ในธุรกิจแล้ว ผลการดำเนินงานของกองทุนยังเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในตลาด ในปี 2548 บริษัทได้รับรางวัล Best Asset Management Company สำหรับกองทุนเปิด ประเภทกองทุนตราสารหนี้ ที่มีผลตอบแทนจากการลงทุนเมื่อเทียบกับความเสี่ยงดีเยี่ยมจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เช่นเดียวกับกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล บลจ.ทิสโก้ เป็นผู้บุกเบิกในการให้บริการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มทิสโก้ได้ขยายการให้บริการที่ครอบคลุมในการให้คำปรึกษาอย่างครบวงจรเกี่ยวกับการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมถึงบริการนายทะเบียนกองทุน การให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการให้บริการเสริมทางการเงินอื่นๆ แก่สมาชิกกองทุน ในส่วนของกองทุนส่วนบุคคล ถึงแม้จะเป็นผู้เข้ามาใหม่ในตลาด ทิสโก้สามารถครองส่วนแบ่งทางการตลาดได้เป็นลำดับที่สองในปี 2547

ภายในเวลาเพียงสี่ปี เนื่องด้วยความเอาใจใส่ในการให้บริการ ความเชื่อมั่นของลูกค้า และทางเลือกในการลงทุนที่หลากหลาย

ผลการดำเนินงานปี 2549

ทิสโก้ยังสามารถรักษาตำแหน่งทางการตลาดในอันดับที่ 2 โดยคิดจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิรวมในธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและกองทุนส่วนบุคคล โดยมีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารรวมทั้งสิ้น 84,737 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.17 จากปี 2548 โดยเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 17 ในส่วนของกองทุนส่วนบุคคล ด้านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีการเติบโตอย่างน่าพอใจที่ร้อยละ 4.0 เนื่องด้วยตลาดที่เริ่มอึมครึม สำหรับกองทุนรวมนั้น แม้ว่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจะลดลงเนื่องจากการถ่ถอนของกองทุนปิดขนาดใหญ่ ทิสโก้สามารถเพิ่มช่องทางการซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ TISCOASSET E-Trade ซึ่งได้เปิดใช้อย่างเป็นทางการในเดือนสิงหาคม 2549 โดยคาดว่าจะสามารถขยายฐานลูกค้าและสร้างความพอใจให้กับลูกค้าในด้านคุณภาพการให้บริการได้ในอนาคต

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด สินทรัพย์ภายใต้การบริหาร

ล้านบาท	2547	2548	2549
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	42,471	50,889	53,016
กองทุนรวม	6,775	10,398	7,328
กองทุนส่วนบุคคล	18,458	20,843	24,392
รวม	67,704	82,130	84,737

ส่วนแบ่งตลาดและการจัดอันดับ

ล้านบาท	2547	2548	2549
ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)			
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	13.9	14.7	13.7
กองทุนรวม	1.4	1.4	0.7
กองทุนส่วนบุคคล	13.8	14.6	16.6
รวม	7.3	6.5	5.4
การจัดอันดับ			
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2/18	2/19	2/18
กองทุนรวม	13/17	13/18	17/18
กองทุนส่วนบุคคล	2/20	2/24	2/23
รวม	4/31	5/31	7/28

แนวโน้มปี 2550

เพื่อเพิ่มประสิทธิผล และเพื่อขยายฐานลูกค้า รวมถึงปริมาณการใช้บริการลูกค้าธนบดีและธุรกิจการจัด การกองทุนนั้น กลุ่มทิสโก้ได้มีการปรับโครงสร้างการดำเนินงานเพื่อเพิ่มบริการที่สอดคล้องกับความต้องการ ของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายมากขึ้น และด้วยการสนับสนุนการใช้กลยุทธ์การขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross-selling) กลุ่มทิสโก้คาดหวังว่าปริมาณธุรกิจและฐานลูกค้าจะเพิ่มสูงขึ้นอย่างมากในปี 2550 ทั้งนี้ช่องทางธุรกิจที่ เพิ่มขึ้นเช่น ตัวแทนขาย และสาขาที่เปิดใหม่จะเป็นส่วนช่วยในการให้บริการลูกค้าได้เพิ่มมากขึ้น และยัง นำเสนอบริการใหม่ๆ ได้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกลุ่มทิสโก้ในการก้าวเป็นผู้นำในการให้บริการ ธนบดีธนกิจอย่างเต็มรูปแบบได้ในอนาคต

สายธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ

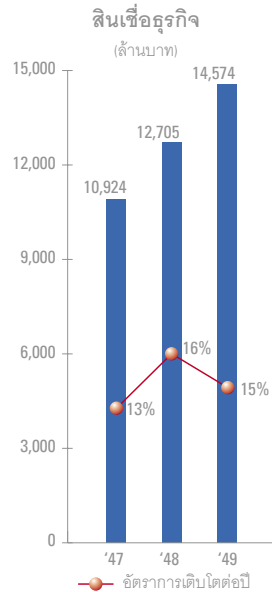
สายธุรกิจให้บริการด้านตลาดทุน และบริการพาณิชย์ธนกิจ แก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทหรือกลุ่มองค์กรธุรกิจ การบริการครอบคลุมการให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การให้สินเชื่อ การให้ คำปรึกษาทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างสูงสุด

กลุ่มทิสโก้มีบทบาทสำคัญต่อตลาดทุนไทย ไม่ว่าจะเป็นการเป็นผู้บุกเบิกในการออกตราสารทางการเงินใหม่ๆ หรือการให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินและการให้บริการในตลาดทุน ตลอดหลายปีที่ผ่านมา กลุ่มทิสโก้ เป็นผู้นำสำคัญในธุรกิจวาณิชธนกิจ โดยทำหน้าที่เป็นผู้จัดจำหน่ายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทต่างๆ ให้ คำปรึกษาในการควบรวมกิจการและการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ

ในส่วนของบริการในตลาดรอง บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด (บล.ทิสโก้) เป็นหนึ่งในบริษัท หลักทรัพย์ชั้นนำของประเทศไทย ทั้งในด้านปริมาณการซื้อขาย คุณภาพในการให้บริการที่โดดเด่น คุณภาพ ของงานวิเคราะห์ที่ยอดเยียม และมาตรฐานทางจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ และด้วยความยึดมั่น ต่อคุณภาพในการให้บริการนี้ บล.ทิสโก้ จึงได้รับการจัดอันดับให้เป็น “Best Local Brokerage” จาก The Asiamoney Broker’s Poll ติดต่อกันเป็นปีที่สาม โดยเป็นการจัดอันดับจากการสำรวจความคิดเห็นของ นักลงทุนสถาบันมากกว่า 1,600 สถาบัน ซึ่งทำการประเมินคุณภาพด้านการให้บริการการซื้อขายหลักทรัพย์ ของโบรกเกอร์ต่อนักลงทุนสถาบัน และคุณภาพของงานวิเคราะห์หลักทรัพย์

บล.ทิสโก้เป็นที่ยอมรับจากนักลงทุนไม่ใช่เฉพาะในตลาดทุนเท่านั้น แต่ยังเป็นที่ยกย่องในตลาดตราสารหนี้ เช่นกัน ซึ่งเห็นได้จากการที่บริษัทได้รับรางวัล “Best Corporate Bond House (Thai Baht)” ประจำปี 2549 จาก The Asset Asian Currency Bond Benchmark Survey 2006 ของนิตยสาร The Asset ซึ่งได้ทำการ สำรวจการให้บริการของผู้ค้าตราสารหนี้ จากการลงคะแนนเสียงของนักลงทุนสถาบันจาก 9 ประเทศในทวีป เอเชีย และรางวัล “Best Dealer Compliance” จาก ThaiBMA Best Bond Awards 2006 ที่จัดโดยสมาคม ตลาดตราสารหนี้ไทย

สำหรับบริการพาณิชย์ธนกิจนั้น กลุ่มทิสโก้ได้ให้บริการทางการเงินในรูปแบบของสินเชื่อประเภทต่างๆ ให้กับ โครงการใหญ่ๆ หลายโครงการ และบริษัทเป็นจำนวนมาก และเมื่อกลุ่มทิสโก้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบ ธุรกิจเป็นธนาคารพาณิชย์ในปี 2548 กลุ่มทิสโก้ในปัจจุบันจึงมีความพร้อมอย่างเต็มที่ในการให้บริการ ทางการเงินอย่างครบวงจรให้แก่ลูกค้ากลุ่มองค์กรธุรกิจ



ผลการดำเนินงานปี 2549

สินเชื่อธุรกิจยังคงเติบโตต่อเนื่องแม้ว่าการแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์ยังมีอยู่สูงก็ตาม โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549 กลุ่มทิสโก้มีสินเชื่อธุรกิจ 14,573.64 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 19.5 ของสินเชื่อรวม) เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.7 จาก 12,704.69 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 สำหรับตลาดทุนนั้น ในปี 2549 กลุ่มทิสโก้ได้กระชับความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับพันธมิตรหลักอย่าง Deutsche Bank ซึ่งเพิ่มปริมาณธุรกิจจากลูกค้าต่างชาติและฐานลูกค้าของกลุ่มทิสโก้ ทั้งนี้ส่วนแบ่งตลาดของลูกค้าสถาบันเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.67 ในปี 2548 เป็นร้อยละ 2.08 ในปี 2549 ผลการดำเนินงานของสายธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและพาณิชย์ธนกิจปรับตัวดีขึ้นร้อยละ 40.1 จากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าสถาบันถึงร้อยละ 10.8 ซึ่งเป็นผลมาจากการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่ม Deutsche Bank

แนวโน้มปี 2550

ทิสโก้ได้มีการปรับโครงสร้างการบริการด้านตลาดทุนและนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้มีลักษณะที่เน้นความสัมพันธ์ของลูกค้าเป็นศูนย์กลางมากขึ้น ขณะเดียวกันได้นำกลยุทธ์พันธมิตรทางธุรกิจมาใช้ในการขยายตัวของธุรกิจ ด้วยความมุ่งหมายที่จะเพิ่มผลตอบแทนจากธุรกิจพาณิชย์ธนกิจในปี 2550 ทิสโก้เน้นให้บริการที่ปรึกษาด้านการควบคุมกิจการ การขายหลักทรัพย์แบบเฉพาะเจาะจง (Private Placement) และบริการด้านตราสารหนี้ ซึ่งบริษัทมีบุคลากรที่พร้อมทั้งในเรื่องความรู้และประสบการณ์ในธุรกิจด้านต่างๆ

สำหรับบริการสินเชื่อและบริการพาณิชย์ธนกิจ ทิสโก้ตั้งเป้าที่จะขยายธุรกิจจากการพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้า เน้นอุตสาหกรรมที่มีการขยายตัวที่ดีและมีความเสี่ยงต่ำ และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้หลากหลายเพื่อครอบคลุมกลุ่มลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น

สายธุรกิจการบริหารเงินและการลงทุน

กลุ่มทิสโก้มีหน่วยงานการบริหารเงินและการลงทุนทำหน้าที่บริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมการจัดหาเงินทุนจากสถาบันการเงินทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการลงทุนและการซื้อขายตราสารหนี้ เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนสูงสุดภายใต้กลยุทธ์และนโยบายการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร และกฎระเบียบของทางการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ผลตอบแทนจากการลงทุนที่ได้อย่างสม่ำเสมอในหลายปีที่ผ่านมา แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการทำกำไรจากการลงทุน รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสูง

สายธุรกิจการบริหารส่วนกลาง

เพื่อให้การดำเนินงานในกลุ่มทิสโก้มีประสิทธิภาพสูงสุด ธนาคารได้จัดโครงสร้างการบริหารงานให้มีส่วนงานสนับสนุนธุรกิจอันประกอบไปด้วยส่วนงานต่างๆ ดังนี้ ปฏิบัติการธนาคาร ควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง เทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล กำกับและควบคุม สำนักบริหารงานองค์กร นักลงทุนสัมพันธ์ นิเทศสัมพันธ์และธุรการสำนักงาน ทั้งนี้ สายธุรกิจบริหารส่วนกลางนี้ได้ถูกรวมประสานเข้าด้วยกันกับสายธุรกิจหลักของกลุ่มทิสโก้ผ่านระบบโครงสร้างพื้นฐาน

สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่สนับสนุนกลุ่มผู้บริหารโดยเน้นในเรื่องกลยุทธ์ของกลุ่มทิสโก้ และในเรื่องของความเสี่ยงต่างๆ นอกจากนี้ ยังรับผิดชอบในเรื่องของการรายงานและการควบคุมทางการเงิน รวมถึงการควบคุมและบริหารความเสี่ยงด้วย ซึ่งกระบวนการทั้งหมดนี้ได้ถูกรวมเข้าไว้ในหน่วยงานของธนาคารและได้ประสานสอดคล้องกับธุรกิจของกลุ่มทิสโก้อย่างมีระบบ ในส่วนของสายกำกับและควบคุมประกอบไปด้วย ฝ่ายกำกับ ฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายตรวจสอบซึ่งรับผิดชอบดูแลทุกประเด็นที่เกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงของธนาคารได้พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงที่สำคัญหลายระบบเพื่อสนองต่อข้อกำหนดใหม่เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ทั้งนี้ระบบการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางสินเชื่อและระบบการจัดทำ Credit Scoring ซึ่งประกอบไปด้วย Application Scoring และ Behavioral Scoring ได้ถูกปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบตาม Basel II และธนาคารได้มีการลงทุนในส่วนและเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการวางแผนที่จะเริ่มใช้วิธีการ Advanced Internal Rating Base (AIRB) ในการบริหารความเสี่ยงของสินเชื่อในปี 2551

นอกจากนี้เพื่อเป็นการเตรียมตัวให้พร้อมไปกับเกณฑ์การกันสำรองหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS39) ธนาคารได้ประมาณหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากการเช่าซื้อโดยประเมินตามประสบการณ์และข้อมูลในอดีตเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับเกณฑ์การกันสำรองใหม่นี้ภายใต้วิธีการสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ซึ่งค่าประมาณที่ได้จะสอดคล้องกับค่าวัดการขาดทุนที่เกิดจากการผิดนัดชำระหนี้ (Loss Given Default) ตาม Basel II-IRB

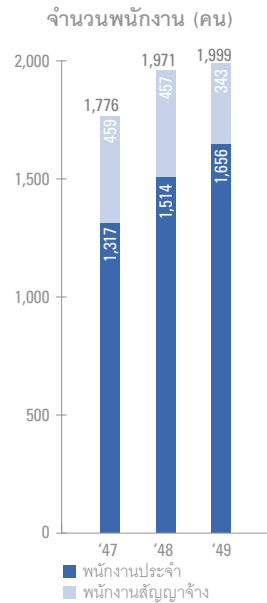
สำนักบริหารงานองค์กร นักลงทุนสัมพันธ์และนิเทศสัมพันธ์ ทำหน้าที่ดูแลการสื่อสารต่างๆ ทั้งในองค์กร เช่น พนักงาน และต่อสาธารณะ เช่น ผู้ถือหุ้น และสื่อต่างๆ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสรรหาพนักงานที่เหมาะสมเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด พร้อมทั้งจัดหาโครงการอบรมและพัฒนาที่มีประสิทธิภาพให้แก่พนักงาน ส่วนสายเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น มีหน้าที่สำคัญในการให้การสนับสนุนต่างๆ แก่ทุกหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกลุ่มทิสโก้

พนักงานคือทรัพยากรที่สำคัญที่สุด



บุคลากร

ข้อมูลพนักงาน	2547	2548	2549
จำนวนพนักงาน (พนักงานประจำและสัญญาจ้าง)	1,776	1,971	1,999
สายงาน			
- สินเชื่อธุรกิจ	273	285	215
- สินเชื่อเช่าซื้อ	836	959	1,040
- ธุรกิจหลักทรัพย์	244	249	234
- ธุรกิจจัดการกองทุน	131	149	144
- ธุรกิจอื่นๆ	75	97	119
- สายสนับสนุนและปฏิบัติการ	217	232	247
โครงการพิเศษ			
โครงการพัฒนาผู้บริหารฝึกหัด	จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนให้พนักงานสามารถคิดริเริ่ม วิเคราะห์ และมีความรู้ความสามารถในแนวกว้างเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของทีสโก้ ตลอดจนทักษะต่างๆ เพื่อให้พร้อมที่จะเป็น TISCO Officer และเป็นผู้บริหารของธนาคารในอนาคต		
การพัฒนาองค์กร	บุคลากรที่มีศักยภาพจะได้รับการคัดเลือกเข้าฝึกอบรมเพื่อให้มี “เจตอุปนิสัยสู่ความเป็นผู้มีประสิทธิภาพสูง” โดยผ่านโครงการ “Knowledge Sharing” เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ และโครงการ “7 Habits Briefing Program” ซึ่งเป็นการสัมมนา 1 วันเพื่ออบรมให้พนักงานรู้จักถึงลักษณะของภาวะผู้นำและสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันและในงานได้อย่างประสบความสำเร็จ		



โครงสร้างพนักงานที่ชัดเจนและมั่นคง: จำนวนพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2549 เพิ่มขึ้นเพียง 28 คนหรือร้อยละ 1.4 ในขณะที่ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อมีการขยายตัว ทั้งนี้เนื่องจากสัญญาฉบับจ้างบริหารสินทรัพย์ให้กับ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด สิ้นสุดลงในเดือนมีนาคม 2549 จึงมีพนักงานครบสัญญาจ้าง 128 คน ซึ่งหากรวมผลกระทบนี้จะพบว่าโครงสร้างพนักงานของธนาคารไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปเท่าใด นอกจากนี้ในระหว่างปีธนาคารได้ว่าจ้างพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ซึ่งเป็นผู้จบระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าถึงร้อยละ 81

การปฏิบัติต่อพนักงาน: ธนาคารดำเนินนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลแบบยืดหยุ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการแข่งขัน และเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพและน่าเชื่อถือในฐานะสถาบันการเงิน ธนาคารได้ปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่นในค่านิยมของธนาคารที่สะท้อนถึงพฤติกรรมอันจะมีส่วนส่งเสริมให้องค์กรประสบความสำเร็จ ซึ่งได้แก่ ลูกค้ำเป็นหลัก (Customer Priority) ชื่อสัตย์มีคุณธรรม (Integrity) สร้างผลงานที่น่าเชื่อถือ (Reliability) และเชี่ยวชาญอย่างผู้นำ (Mastery)

การวางแผนการประเมินผลงานอย่างระมัดระวัง: ธนาคารใช้ระบบบริหารผลงาน (Performance Management) เพื่อให้พนักงานมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและเสริมสร้างความสัมพันธ์แบบไว้วางใจระหว่างหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงาน การให้คำแนะนำและการชี้แนะแนวทางอย่างสม่ำเสมอเป็นเครื่องมือที่ดีที่สุดในการพัฒนาผลงานและช่วยให้พนักงานได้พัฒนาทักษะความสามารถของตนเอง เพื่อเป็นแรงกระตุ้นพนักงานให้มีความก้าวหน้าทั้งในระดับเดียวกันและในระดับสูงขึ้นไป ธนาคารได้ใช้ระบบ “การเลื่อนตำแหน่งจากภายใน” สำหรับตำแหน่งงานที่ว่างอยู่ โดยใช้การสื่อสารในเรื่องการพัฒนาและความก้าวหน้าทางอาชีพระหว่างหัวหน้าสายงานและพนักงานอย่างเปิดเผยเพื่อความโปร่งใสและเพื่อให้ความคาดหวังเป็นที่เข้าใจโดยชัดเจน



การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน: เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องขององค์กร การพัฒนาทรัพยากรบุคคลถือเป็นนโยบายหลักของธนาคาร ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจึงมีการจัดโครงการที่สามารถตอบสนองทั้งความต้องการขององค์กรและพนักงาน พัฒนาทักษะและความรู้ต่างๆ ให้แก่พนักงานเพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของธนาคารมีความรู้ความสามารถอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ธนาคารยังสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาแบบยั่งยืนและผลการดำเนินงานที่ดีที่สุดสำหรับองค์กรในที่สุด ธนาคารมีมุมหนังสือ (Sharpen the Saws Corner) และ Organization Development Homepage เป็นช่องทางสื่อสารกับพนักงานรวมทั้งช่วยในการพัฒนาตนเองให้แก่พนักงาน

ตั้งแต่ปี 2548 ถึง 2549 ธนาคารมีแผนงานฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โครงการที่จัดขึ้น ได้แก่ Knowledge Sharing และ 7 Habits Briefing ซึ่งมีพนักงานจำนวน 1,200 คน จากในกรุงเทพมหานครและสาขาต่างจังหวัดเข้าร่วมโครงการ นอกจากนี้ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลยังได้ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรบุคคลให้จัดอบรมในเรื่องสำคัญอื่นๆ

การรวมศูนย์ที่ลูกค้า: เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับโครงสร้างทางธุรกิจของธนาคาร ธนาคารได้จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของธนาคารให้แก่พนักงานทุกฝ่ายที่ได้ติดต่อกับลูกค้า และได้นำมาปฏิบัติในรูปแบบของโครงการ Cross-Selling ซึ่งให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการขายผลิตภัณฑ์ของธนาคารอย่างน้อยคนละ 1 รายการ โครงการประสบความสำเร็จเกินกว่าที่ตั้งเป้าไว้ โดยมีอัตราการเข้าร่วมโครงการของพนักงานถึงร้อยละ 98.6

โครงการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงและการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง: ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนและพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงให้มีภาวะผู้นำ และนำศักยภาพที่มีอยู่มาใช้ได้อย่างเต็มที่ เพื่อช่วยให้หัวหน้างานสามารถบริหารศักยภาพของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้จัดโครงการฝึกอบรมพนักงานที่มีศักยภาพสูงเป็นพิเศษ (Talent Management Training) โดยให้หัวหน้างานระบุพนักงานที่มีศักยภาพสูง และวางแผนพัฒนาพนักงานเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัดโครงการพัฒนาผู้บริหารฝึกหัด (Executive Trainee) เพื่อฝึกพนักงานให้พร้อมที่จะเป็น TISCO Officer และเป็นผู้บริหารของธนาคารในอนาคต โครงการนี้มีการจัดขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่องและเป็นที่ยุ้จักและยอมรับอย่างกว้างขวางในแวดวงธนาคาร

A close-up photograph of two young boys. The boy on the left is smiling broadly, showing his teeth. He is wearing a white short-sleeved shirt. The boy on the right is looking towards the camera with a slight smile. He is wearing a white long-sleeved shirt with a blue and green plaid vest over it. Both boys are holding a silver metal plate and a spoon. The background is dark and out of focus.

มุ่งมั่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ความรับผิดชอบต่อสังคม

ข้อมูลกิจกรรมเพื่อสังคม		2547	2548	2549
การส่งเสริมการศึกษา และกิจกรรมเพื่อสังคม	โดยมูลนิธิทีเอสโก้เพื่อการกุศล - ทุนการศึกษา (บาท) - ทุนรักษาพยาบาล และทุนประกอบอาชีพ ช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่นๆ ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	8,173,868 138,853 1,284,050 5,376,411	9,405,014 150,240 5,050,000 -	12,987,000 80,490 4,600,000 200,000
กิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	โครงการปลูกป่าถาวรประจำปี	292,280	219,495	242,989
กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	การสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	280,000	3,790,000	1,280,000
	รวม	15,545,462	18,614,749	19,390,479
โครงการต่างๆ ที่ริเริ่มโดยทีเอสโก้ในปี 2549				
บริจาคโลหิตแก่สภากาชาด	ทีเอสโก้ได้จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตแก่สภากาชาดไทยจัดรถเคลื่อนที่มารับบริจาค ณ อาคารสำนักงานใหญ่ทุก 3 เดือน หรือ ปีละ 4 ครั้งในทุกไตรมาส โดยได้จัดอย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 8 โดยในปี 2549 มียอดบริจาคโลหิตแก่สภากาชาดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 560,950 ซี.ซี. จากพนักงานในกลุ่มทีเอสโก้ประมาณ 300 คน			
บริจาคอุปกรณ์การศึกษา	ทีเอสโก้ได้บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้แล้วจำนวน 104 เครื่อง ให้แก่สถานศึกษาที่ขาดแคลนในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด			
การจัดทำหนังสือ ภาพถ่ายฝีพระหัตถ์ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ครั้งที่ 2	ธนาคารทีเอสโก้ร่วมเกิดพระเกียรติในโรกาสนันเป็นมงคลยิ่งที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปีด้วยการนำหนังสือภาพถ่ายฝีพระหัตถ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งธนาคารได้รับพระบรมราชานุญาตจัดพิมพ์เผยแพร่ในปี 2532 มาจัดทำอีกครั้ง โดยได้จัดพิมพ์หนังสือภาพถ่ายฝีพระหัตถ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวครั้งที่สองนี้ และได้จัดทำขึ้นในรูปแบบของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดีรอม) จำนวน 20,000 ชุด แจกฟรีให้แก่สาธารณชนทั่วไป รวมทั้งสถานศึกษาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดที่สนใจ ณ สาขาของธนาคารทั่วประเทศ			

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมอันเป็นหลักการสำคัญที่ธนาคารได้ปลูกฝังให้แก่พนักงานจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ชัดเจนของกลุ่มทีเอสโก้แล้ว ธนาคารยังได้ตั้งปณิธานที่จะแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยดำเนินโครงการสาธารณประโยชน์ต่างๆ อย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม เน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในกิจกรรมต่างๆ ทั้งในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชุมชน รวมถึงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างจิตสำนึกในการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม กิจกรรมเพื่อสังคมแต่ละโครงการมีการตั้งคณะทำงานรับผิดชอบปฏิบัติการและติดตามผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้



กิจกรรมเพื่อสังคมที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกคือการส่งเสริมการศึกษาแก่ผู้ด้อยโอกาส เราตระหนักดีว่าการศึกษาคือรากฐานที่สำคัญที่สุดสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน และเป็นปัจจัยให้ผู้ด้อยโอกาสสามารถพัฒนาศักยภาพไปสู่การพึ่งพาตนเอง เป็นที่พึ่งให้แก่ครอบครัว และก้าวพ้นจากความยากจนได้ในระยะยาว ในแต่ละปี ธนาคารจึงได้จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรส่วนใหญ่เพื่อสนับสนุน**ทุนการศึกษา** ทุกระดับชั้นแก่นักเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ให้ความสำคัญกับกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์อื่นๆ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต อันได้แก่ **กิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชน สิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม**อีกด้วย

กิจกรรมช่วยเหลือสังคมโดยมูลนิธิทีสโก้เพื่อการกุศล

เพื่อสืบสานปณิธานดังกล่าวข้างต้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ทีสโก้ได้ก่อตั้งมูลนิธิทีสโก้เพื่อการกุศล (TISCO Foundation for Charity) (มูลนิธิทีสโก้ฯ) ขึ้นในปี 2525 เพื่อดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในระยะยาว และตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือสังคมผ่านการดำเนินงานของมูลนิธิทีสโก้ฯ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการ คือ 1) มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ทั่วประเทศ 2) มอบทุนรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยอนาถา 3) มอบทุนประกอบอาชีพสำหรับผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสพึ่งพาตนเองได้ในระยะยาว และ 4) ช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่นๆ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารอาวุโสของกลุ่มทีสโก้จำนวน 3 ท่านดำรงตำแหน่งกรรมการอยู่ในคณะกรรมการมูลนิธิทีสโก้ฯ ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิอื่นๆ อีก 6 ท่าน เพื่อร่วมกำหนดทิศทางและนโยบายรวมทั้งดูแลการดำเนินงานกิจกรรมของมูลนิธิทีสโก้ฯ ให้เป็นไปอย่างราบรื่น

กิจกรรมช่วยเหลือสังคมอื่นๆ

นอกเหนือจากกิจกรรมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องผ่านมูลนิธิทีสโก้ฯ แล้ว ธนาคารยังให้การสนับสนุนโครงการพัฒนาสังคมและชุมชนด้านอื่นๆ ได้แก่ กองทุนหมอเจ้าฟ้า ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมทบทุนสภากาชาดไทย เพื่อช่วยผู้ประสบอุทกภัย และบริจาคอุปกรณ์การศึกษาแก่โรงเรียนที่ขาดแคลนในเขตภูมิภาค



กิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ในฐานะองค์กรธุรกิจที่ให้บริการด้านการเงิน ธนาคารตระหนักดีว่าการพัฒนาที่ยั่งยืนมีพื้นฐานมาจากการเติบโตอย่างสมดุลของเศรษฐกิจ สังคม และการรักษาสภาพแวดล้อม ในปี 2535 ธนาคารได้ร่วมกับสถาบันการเงินทั่วโลกกว่า 100 แห่ง ลงนามในแถลงการณ์ขององค์การสิ่งแวดล้อมโลกเพื่อแสดงเจตจำนงที่จะส่งเสริมให้องค์กรธุรกิจมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา ธนาคารได้ส่งเสริมกิจกรรมด้านการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมตามหลักการดังกล่าวอย่างจริงจัง อาทิเช่น รณรงค์ให้มีการประหยัดการใช้พลังงานในสำนักงาน ลดปริมาณขยะ และส่งเสริมการใช้วัสดุรีไซเคิล การบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานไม่ให้เป็นพิษกับสิ่งแวดล้อม ฯลฯ รวมทั้งจัดกิจกรรมปลูกป่าถาวรประจำปี

นอกจากนี้ ธนาคารยังถือว่าการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมเป็นมาตรฐานของจริยธรรมทางธุรกิจอีกประการหนึ่งที่เราให้ความสำคัญและใช้เป็นหลักพิจารณาเลือกพันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า ผู้รับเหมาโครงการ รวมถึงการอนุมัติโครงการเงินกู้อีกด้วย ธนาคารได้มีการปรับแผนปฏิบัติเกี่ยวกับการอนุรักษ์และจัดการสภาพแวดล้อมให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ตามระยะเวลาที่เหมาะสม และได้เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นและลูกค้าได้ทราบในโอกาสอันควรเพื่อสนับสนุนให้สังคมร่วมมือกันในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม



กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

ศิลปวัฒนธรรมเป็นมรดกอันทรงคุณค่าที่สะท้อนความเป็นเอกลักษณ์ของชาติ เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการอนุรักษ์และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมของไทยให้ดำรงอยู่คู่กับการเติบโตของชุมชนและสังคม การสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมจึงเป็นกิจกรรมหลักอีกประเภทหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญ โครงการที่ได้ดำเนินการในปี 2549 ได้แก่

การจัดทำหนังสือภาพถ่ายฝีพระหัตถ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ครั้งที่สอง

ธนาคารทิสโก้ร่วมเทิดพระเกียรติในวโรกาสอันเป็นมงคลยิ่งที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี ด้วยการนำหนังสือภาพถ่ายฝีพระหัตถ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และในรูปแบบของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดีรอม)



ศิลปะแห่งรัชกาลที่ 9: 6 ทศวรรษศิลปะไทย

ธนาคารให้การสนับสนุนการแสดงผลงานศิลปะร่วมสมัยของศิลปินไทยอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลากว่า 30 ปี โดยในปีที่ผ่านมาได้ให้การสนับสนุนมูลนิธิหอศิลปะแห่งรัชกาลที่ 9 (มูลนิธิหอศิลป์ฯ) ในการเผยแพร่กิจกรรมเสมือนจริงบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้ชื่นชอบศิลปะทั่วโลกมีโอกาสได้ชื่นชมผลงานของศิลปินไทย และร่วมเทิดพระเกียรติเนื่องในวโรกาสเฉลิมฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปีของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยให้การสนับสนุนมูลนิธิหอศิลป์ฯ จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดีรอม) นิทรรศการ 6 ทศวรรษศิลปะไทย ที่รวบรวมผลงานของศิลปินไทยตลอดรัชสมัย 60 ปีที่ทรงครองราชย์ออกเผยแพร่แก่ประชาชน



ทอดกฐิน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนาให้สามารถดำรงอยู่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของประชาชน โดยเฉพาะในเขตภูมิภาคที่มีวัดเป็นศูนย์รวมของชุมชน เพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนอีกทางหนึ่ง สาขาของธนาคารในเขตภูมิภาคจึงได้ประสานงานจัดกิจกรรมทอดกฐินเพื่อบริจาคทุนทรัพย์ให้แก่วัดวาอารามในจังหวัดที่ต้องการการทำนุบำรุงเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2549 ธนาคารได้เป็นเจ้าภาพร่วมทำบุญทอดกฐิน ณ วัดเวฬุวัน จังหวัดเชียงราย และวัดท่ามะนาว จังหวัดนครราชสีมา

ด้วยแนวคิดด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และวิธีการที่ธนาคารได้สนับสนุนและดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ ธนาคารถือเป็นภารกิจสำคัญที่จะสานต่อโครงการและกิจกรรมหลักต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ที่ยั่งยืนแก่ชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องต่อไป

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารทีลโก้ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ จึงสะท้อนฐานะการเงิน รายได้และค่าใช้จ่าย กระแสเงินสดรวมที่เป็นจริง สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยงจากการดำเนินการที่ผิดพลาดอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ในงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549

คณะกรรมการธนาคาร
วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2550

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549 งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินรวมของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันที่แสดงเปรียบเทียบไว้ ณ ที่นี้ ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีท่านอื่นในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้าซึ่งได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2549

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



ณรงค์ พันดาวงษ์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3315
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด
กรุงเทพฯ : 16 กุมภาพันธ์ 2550

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549 และ 2548

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะของธนาคารฯ	
	2549	2548	2549	2548
สินทรัพย์				
เงินสด	210,224,762	203,952,651	209,087,846	202,324,961
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
ในประเทศ				
มีดอกเบี้ย	201,922,475	338,991,696	-	125,449
ไม่มีดอกเบี้ย	502,547,476	618,458,009	480,066,266	490,008,800
ต่างประเทศ				
มีดอกเบี้ย	187,328,700	547,963,075	-	-
ไม่มีดอกเบี้ย	132,436,705	-	102,154,800	-
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	1,024,235,356	1,505,412,780	582,221,066	490,134,249
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	1,718,000,000	2,000,000,000	1,718,000,000	2,000,000,000
เงินลงทุน				
เงินลงทุนชั่วคราว - สุทธิ	774,660,668	826,593,131	723,292,076	715,779,356
เงินลงทุนระยะยาว - สุทธิ	3,618,540,549	4,378,779,842	3,007,622,036	4,145,861,821
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ	-	-	3,986,406,393	3,566,055,931
รวมเงินลงทุน - สุทธิ	4,393,201,217	5,205,372,973	7,717,320,505	8,427,697,108
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	256,710,155	61,191,433	-	-
เงินให้สินเชื่อ ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	74,641,231,101	63,948,411,845	68,880,667,472	57,799,317,430
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	667,250,225	1,275,269,335	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	75,308,481,326	65,223,681,180	68,880,667,472	57,799,317,430
ดอกเบี้ยค้างรับ	143,399,168	113,987,295	98,862,425	77,532,932
รวมเงินให้สินเชื่อ ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	75,451,880,494	65,337,668,475	68,979,529,897	57,876,850,362
หัก : ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,771,223,476)	(3,181,001,341)	(2,463,410,866)	(2,865,571,288)
หัก : ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(22,403,970)	(303,731,217)	(22,403,970)	(303,731,217)
เงินให้สินเชื่อ ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	72,658,253,048	61,852,935,917	66,493,715,061	54,707,547,857
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	1,042,803,295	1,206,694,763	1,044,940,739	1,211,258,840
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	1,602,800,147	1,559,496,070	1,080,850,642	1,004,248,203
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	655,771,653	682,854,387	451,322,921	499,674,406
เงินปันผลค้างรับจากบริษัทย่อย	-	-	591,022,425	846,022,234
สินทรัพย์อื่น	1,219,421,878	1,004,850,554	1,035,386,753	833,879,355
รวมสินทรัพย์	84,781,421,511	75,282,761,528	80,923,867,958	70,222,787,213

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549 และ 2548

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะของธนาคารฯ	
	2549	2548	2549	2548
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินฝาก - เงินบาท	40,567,860,158	34,450,801,235	40,668,116,274	34,611,262,962
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
ในประเทศ - มีดอกเบี้ย	2,156,981,126	6,415,252,821	2,566,078,459	6,231,223,970
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	477,515,807	247,287,192	477,515,807	247,287,192
เงินกู้ยืม				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	25,720,283,810	12,322,795,836	23,155,078,314	9,998,000,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	361,700,000	5,167,743,812	361,700,000	5,144,200,000
รวมเงินกู้ยืม	26,081,983,810	17,490,539,648	23,516,778,314	15,142,200,000
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	365,137,963	566,490,815	-	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	710,639,235	1,347,282,618	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	462,185,329	247,144,460	452,359,341	238,101,787
หนี้สินอื่น	1,276,255,960	1,436,296,502	986,998,806	1,102,013,091
รวมหนี้สิน	72,098,559,388	62,201,095,291	68,667,847,001	57,572,089,002
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน	11,002,000,000	11,002,000,000	11,002,000,000	11,002,000,000
ทุนที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิ 185,127,630 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท				
(2548: หุ้นบุริมสิทธิ 180,947,630 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)	1,851,276,300	1,809,476,300	1,851,276,300	1,809,476,300
หุ้นสามัญ 541,277,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท				
(2548: หุ้นสามัญ 541,020,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)	5,412,771,200	5,410,201,200	5,412,771,200	5,410,201,200
รวม	7,264,047,500	7,219,677,500	7,264,047,500	7,219,677,500
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ	73,190,950	43,128,630	73,190,950	43,128,630
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	36,500,000	36,500,000	36,500,000	36,500,000
ส่วนเกินทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	662,956,136	1,011,780,646	662,956,136	1,011,780,646
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	82,146,613	112,560,156	82,146,613	112,560,156
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	422,100,000	344,800,000	422,100,000	344,800,000
ยังไม่ได้จัดสรร	3,715,079,758	3,882,251,279	3,715,079,758	3,882,251,279
ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ	12,256,020,957	12,650,698,211	12,256,020,957	12,650,698,211
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย	426,841,166	430,968,026	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	12,682,862,123	13,081,666,237	12,256,020,957	12,650,698,211
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	84,781,421,511	75,282,761,528	80,923,867,958	70,222,787,213
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น				
การรับอวัลต์ตัวเงินและการค้ำประกันจากการกู้ยืมเงิน	526,625,000	561,000,000	526,625,000	561,000,000
ภาระผูกพันอื่น	5,667,692,739	5,085,318,059	5,667,692,739	5,085,318,059



นายพิชัย จันทวีระชาติ
(กรรมการผู้อำนวยการ)



นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล
(กรรมการและรองกรรมการผู้อำนวยการ)

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2549 และ 2548

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะของธนาคารฯ	
	2549	2548	2549	2548
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล				
เงินให้สินเชื่อ	943,334,215	589,703,186	940,730,182	583,655,232
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	438,037,356	144,857,642	344,948,957	100,928,711
การให้สินเชื่อและสัญญาเช่าการเงิน	4,068,351,456	3,544,059,627	2,948,289,622	2,535,591,199
เงินลงทุน	255,587,949	288,778,023	250,302,312	284,507,514
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	5,705,310,976	4,567,398,478	4,484,271,073	3,504,682,656
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินฝาก	2,344,239,878	1,049,806,386	2,342,037,750	1,049,927,580
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	127,926,648	130,461,116	73,022,977	72,927,476
เงินกู้ยืมระยะสั้น	295,086,990	70,391,099	172,905,654	8,689,919
เงินกู้ยืมระยะยาว	131,989,790	213,500,000	131,579,558	213,500,000
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,899,243,306	1,464,158,601	2,719,545,939	1,345,044,975
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	2,806,067,670	3,103,239,877	1,764,725,134	2,159,637,681
โอนกลับรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	221,845,281	186,221,513	280,460,484	230,527,483
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	3,027,912,951	3,289,461,390	2,045,185,618	2,390,165,164
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย				
ค่านายหน้าค้าหลักทรัพย์	648,525,326	621,950,517	-	-
กำไรจากเงินลงทุน	455,375,963	334,062,523	448,614,439	101,293,640
ส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัทย่อย	-	-	565,628,948	673,014,334
ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัลและค้ำประกัน	6,620,546	2,250,197	6,620,546	2,250,197
การบริการการประกันภัย	390,139,315	267,870,127	388,429,507	248,556,641
การจัดการกองทุน	264,442,568	242,847,889	-	-
อื่นๆ	225,849,637	363,887,437	158,553,520	271,500,912
กำไร (ขาดทุน) จากการปริวรรต	4,722,384	2,284,331	(3,861,229)	-
รายได้อื่น	226,522,564	221,902,068	234,415,126	169,856,202
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	2,222,198,303	2,057,055,089	1,798,400,857	1,466,471,926
รวมรายได้สุทธิ	5,250,111,254	5,346,516,479	3,843,586,475	3,856,637,090
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,216,248,371	1,205,427,967	671,678,838	646,896,834
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	451,629,893	415,841,048	376,272,768	308,686,710
ค่าภาษีอากร	101,466,463	73,128,868	92,621,763	63,695,372
ค่าธรรมเนียมและบริการ	728,456,160	588,622,501	477,292,290	368,472,295
ค่าตอบแทนกรรมการ	7,695,000	7,185,000	7,455,000	6,915,000
ค่าใช้จ่ายอื่น	542,088,951	602,635,872	286,436,335	274,128,742
รวมค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	3,047,584,838	2,892,841,256	1,911,756,994	1,668,794,953
กำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	2,202,526,416	2,453,675,223	1,931,829,481	2,187,842,137
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(633,420,167)	(635,010,183)	(386,296,372)	(396,992,893)
กำไรก่อนส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	1,569,106,249	1,818,665,040	1,545,533,109	1,790,849,244
กำไรของส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(23,573,140)	(27,815,796)	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,545,533,109	1,790,849,244	1,545,533,109	1,790,849,244
กำไรต่อหุ้น				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1.88	2.23	1.88	2.23
กำไรต่อหุ้นปรับลด	1.87	2.21	1.87	2.21

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2549 และ 2548

งบการเงินรวม

	ทุนที่ออกจำหน่าย และชำระเต็มมูลค่าแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2547	1,841,234,800	5,339,075,200	23,206,450	36,500,000
มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนลดลง	-	-	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น	-	-	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นบุริมสิทธิ	39,367,500	-	19,922,180	-
หุ้นบุริมสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	(71,126,000)	71,126,000	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548	1,809,476,300	5,410,201,200	43,128,630	36,500,000
มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนลดลง	-	-	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศลดลง	-	-	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นบุริมสิทธิ	44,370,000	-	30,062,320	-
หุ้นบุริมสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	(2,570,000)	2,570,000	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549	1,851,276,300	5,412,771,200	73,190,950	36,500,000

งบการเงินเฉพาะของธนาคารฯ

	ทุนที่ออกจำหน่าย และชำระเต็มมูลค่าแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2547	1,841,234,800	5,339,075,200	23,206,450	36,500,000
มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนลดลง	-	-	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น	-	-	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นบุริมสิทธิ	39,367,500	-	19,922,180	-
หุ้นบุริมสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	(71,126,000)	71,126,000	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548	1,809,476,300	5,410,201,200	43,128,630	36,500,000
มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนลดลง	-	-	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศลดลง	-	-	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นบุริมสิทธิ	44,370,000	-	30,062,320	-
หุ้นบุริมสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	(2,570,000)	2,570,000	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549	1,851,276,300	5,412,771,200	73,190,950	36,500,000

(หน่วย : บาท)

ส่วนเกินทุน ที่เกิดจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุน	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงินที่เป็น เงินตราต่างประเทศ	สำรองตาม กฎหมาย	กำไรสะสม- ยังไม่ได้ จัดสรร	ส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนน้อย ของบริษัทย่อย	รวม
1,255,383,557 (243,602,911)	98,315,392 -	254,600,000 -	3,301,679,365 -	430,901,335 -	12,580,896,099 (243,602,911)
-	14,244,764	-	-	-	14,244,764
-	-	-	1,790,849,244	-	1,790,849,244
-	-	-	(1,120,077,330)	-	(1,120,077,330)
-	-	90,200,000	(90,200,000)	-	-
-	-	-	-	-	59,289,680
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	66,691	66,691
1,011,780,646 (348,824,510)	112,560,156 -	344,800,000 -	3,882,251,279 -	430,968,026 -	13,081,666,237 (348,824,510)
-	(30,413,543)	-	-	-	(30,413,543)
-	-	-	1,545,533,109	-	1,545,533,109
-	-	-	(1,635,404,630)	-	(1,635,404,630)
-	-	77,300,000	(77,300,000)	-	-
-	-	-	-	-	74,432,320
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	(4,126,860)	(4,126,860)
662,956,136	82,146,613	422,100,000	3,715,079,758	426,841,166	12,682,862,123

ส่วนเกินทุน ที่เกิดจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุน	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงินที่เป็น เงินตราต่างประเทศ	สำรองตาม กฎหมาย	กำไรสะสม- ยังไม่ได้ จัดสรร		รวม
1,255,383,557 (243,602,911)	98,315,392 -	254,600,000 -	3,301,679,365 -		12,149,994,764 (243,602,911)
-	14,244,764	-	-		14,244,764
-	-	-	1,790,849,244		1,790,849,244
-	-	-	(1,120,077,330)		(1,120,077,330)
-	-	90,200,000	(90,200,000)		-
-	-	-	-		59,289,680
-	-	-	-		-
1,011,780,646 (348,824,510)	112,560,156 -	344,800,000 -	3,882,251,279 -		12,650,698,211 (348,824,510)
-	(30,413,543)	-	-		(30,413,543)
-	-	-	1,545,533,109		1,545,533,109
-	-	-	(1,635,404,630)		(1,635,404,630)
-	-	77,300,000	(77,300,000)		-
-	-	-	-		74,432,320
-	-	-	-		-
662,956,136	82,146,613	422,100,000	3,715,079,758		12,256,020,957

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2549 และ 2548

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะของธนาคารฯ	
	2549	2548	2549	2548
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	1,545,533,109	1,790,849,244	1,545,533,109	1,790,849,244
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรของส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	23,573,140	27,815,796	-	-
ส่วนแบ่งผลกำไรจากการดำเนินงานจากบริษัทย่อย	-	-	(565,628,948)	(673,014,334)
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	210,802,077	170,020,564	150,095,963	109,443,852
โอนกลับรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(75,717,421)	(94,434,943)	(150,029,027)	(146,332,053)
ค่าเผื่อขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจริงจากหลักทรัพย์ เพื่อการลงทุน (โอนกลับ)	(5,797,556)	13,876,397	(5,797,556)	13,964,083
ค่าเผื่อขาดทุนจากมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน รอการขาย (โอนกลับ)	(33,490,244)	(34,168,243)	(34,228,347)	(34,168,243)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(449,578,736)	(347,938,920)	(442,816,883)	(115,257,723)
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(8,225,985)	(8,792,526)	(6,245,320)	(8,677,155)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	116,573	-	38,105	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	100,516,073	187,406,361	(66,448,665)	23,421,852
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง	182,799,738	176,754,079	205,839,899	210,032,600
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(29,956,606)	8,489,950	(24,958,809)	8,841,995
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	5,099,493	(3,484,609)	30,067,039	(20,114,610)
ดอกเบี้ยค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	215,040,869	57,170,996	214,257,554	57,793,939
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	8,761,107	24,822,687	4,794,397	42,361,682
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	3,819,200	-	3,819,200	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	1,693,294,831	1,968,386,833	858,291,711	1,259,145,129
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	477,358,224	13,896,978	(95,906,017)	(96,723,358)
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	282,000,000	105,000,000	282,000,000	105,000,000
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	(195,518,722)	97,834,412	-	-
เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	(12,414,384,742)	(9,796,797,459)	(12,107,313,943)	(8,660,137,387)
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	608,019,110	(51,472,569)	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	1,182,745,079	832,148,188	739,202,017	533,541,200
สินทรัพย์อื่น	(244,356,916)	(111,558,588)	(247,069,424)	1,375,570,112

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2549 และ 2548

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะของธนาคารฯ	
	2549	2548	2549	2548
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินฝาก	6,117,058,923	(4,837,001,084)	6,056,853,312	(4,694,287,092)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(4,258,271,695)	2,107,985,901	(3,665,145,511)	2,079,231,162
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	230,228,615	247,287,192	230,228,615	247,287,192
เงินกู้ยืม	8,591,444,162	10,504,256,177	8,374,578,314	9,998,000,000
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	(201,352,852)	435,495,884	-	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	(636,643,383)	(34,965,896)	-	-
หนี้สินอื่น	(182,695,978)	(26,727,205)	(119,808,682)	41,283,511
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,048,924,656	1,453,768,764	305,910,392	2,187,910,469
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการลงทุน	(1,434,251,692)	(9,970,851,702)	(1,044,200,466)	(11,071,723,470)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการลงทุน	2,209,231,397	10,011,616,371	2,098,733,338	9,619,900,218
เงินสดรับจากเงินปันผลจากบริษัทย่อย	-	-	388,513,209	717,598,386
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(208,584,734)	(237,502,454)	(187,710,952)	(206,903,348)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	10,038,337	17,448,612	6,489,674	14,488,878
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	576,433,308	(179,289,173)	1,261,824,803	(926,639,336)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	(1,663,104,630)	(1,147,827,330)	(1,635,404,630)	(1,120,077,330)
เงินสดรับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นบุริมสิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ	74,432,320	59,289,680	74,432,320	59,289,680
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,588,672,310)	(1,088,537,650)	(1,560,972,310)	(1,060,787,650)
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(30,413,543)	14,244,764	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	6,272,111	200,186,705	6,762,885	200,483,483
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	203,952,651	3,765,946	202,324,961	1,841,478
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี	210,224,762	203,952,651	209,087,846	202,324,961
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด				
เงินสดจ่ายระหว่างปีสำหรับ				
ดอกเบี้ยจ่าย	2,682,318,474	1,407,426,568	2,505,288,385	1,287,251,036
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	489,090,018	419,924,898	217,642,862	116,496,702
รายการที่มีใช้เงินสด				
แปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ	2,570,000	71,126,000	2,570,000	71,126,000
การโอนทรัพย์สินหรือการขายเป็นที่ดินอาคารและอุปกรณ์	20,018,354	39,172,584	20,018,354	-

เจ้าหน้าที่บริหาร

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

สายสินเชื่อรายย่อย	นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์
บริหารการขาย	นายชลิต ศิลป์ศรีกุล
ทางกรุงเทพ	นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล
เช่าซื้อ-รถใหม่	นายสุเทพ ตริยวรรณกิจ
เช่าซื้อ-รถเก่า	นายสมศักดิ์ วงศ์วิรวาณิชย์
เช่าซื้อเพื่อการพาณิชย์	นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล
สินเชื่อเอนกประสงค์และการขายตรง	นางสาววิภา เมตตาวิหารี
ทางสาขา	นายชลิต ศิลป์ศรีกุล
สินเชื่อเคหะ	นายชลิต ศิลป์ศรีกุล
ประกันชีวิตธณกิจ	นายเสถียร เตี้ยวารริน
ประกันภัยธณกิจ	นางสาวจากรุณี ชินะพงศ์ไพศาล
ควบคุมและบริหารสินเชื่อรายย่อย	นายเดชพันธ์ สุธัศนทรวง
ควบคุมสินเชื่อรายย่อย	นางสาวเพ็ญทิพย์ เหล่าบุญเจริญ
บริหารสินเชื่อรายย่อย	นายวรพจน์ ตีรการุณ
พัฒนาหนี้และกฎหมายสินเชื่อรายย่อย	นายทรงศักดิ์ นิลเทียน
บริหารและสนับสนุนสินเชื่อรายย่อย	นายสุกิจ สกุลวงศ์ใหญ่
	นางกฤษณา ประถมศรีเมฆ
สายพาณิชย์ธณกิจ	นางสาวนิภา เมฆรา
สินเชื่อธุรกิจ	นางสาวนิภา เมฆรา
	นางสาววรรณุช สุโพลย์พิพัฒน์
วิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ	นางปภัลสร อรรถจินดา
	นางสาวสุนี ทองสมบัติพานิช
บริหารสินเชื่อ	นางสาวรพีพร อุ่นชลาณนท์
บริการคัสโตเดียนและทรัสต์	นางลัดดา กุลชาติชัย
	นางชุตติมา ไปชยะวงณิช
ธุรกิจญี่ปุ่น	นายเออิจิ ซาซากิ
สายบริหารเงินและธนปดีธณกิจ	นายเมธา ปิงสุทริวงศ์
การบริหารเงิน	นางสาวกรันฑิณี วงษา
	นางสาวรัชฎา พฤกษานุบาล
ธนปดีธณกิจ	นายถนอม ชัยอรุณดีกุล
สายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	นายปัญญา วุฒิจริยวงศ์
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	นายสมหมาย แซ่อึ้ง

สาขาธุรกิจการบริหารส่วนกลาง

สายกำกับและควบคุม	นางสาวนันทมน อิศราธรรม
กำกับ	นางสาวสุนารีย์ ปิยะธรรมวุฒิกุล
ควบคุมภายใน	นางศุลยรัตน์ ทวีผล
ควบคุมสินเชื่อ	นางสุทธีณี เมืองแมน
สำนักคณะกรรมการสินเชื่อ	นางสุทธีณี เมืองแมน
ประเมินราคาทรัพย์สิน	นางสาวฉันทนา ศรีสุวรรณวิไล
กฎหมาย	นางสาวนันทมน อิศราธรรม

บริหารส่วนกลาง	นางอรนุช อภิกคค์ศิริกุล
สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง	นายชาติตรี จันทรงาม
บริหารความเสี่ยง	นายกันตธีร์ สุนทรประดิษฐ์
วางแผนและงบประมาณ	นายนิพนธ์ วงษ์ไชติวัฒน์
บัญชี	นางสาวชุตินธร ไวกาศี
สารสนเทศทางการเงินและธุรกิจ	นายชาติตรี จันทรงาม
ระบบบัญชีและการเงิน	นางสาวศิริพร พรวิริยกุล
สายปฏิบัติการธนาคาร	นางสาวปริยารัตน์ พุ่มดนตรี
	นางสรวิญญา เกตุอุดม
ระบบงานสาขา	นายกิตติชัย ตันนาคจารย์
ปฏิบัติงานสาขา	นายจิรชาติ คุณอนันทวัฒน์
การเงิน	นายกิตติพงษ์ ตียะบุญชัย
จัดการชำระเงิน	นายกิตติพงษ์ ตียะบุญชัย
ปฏิบัติการชำระเงิน	นายวรวิทย์ รุ่งสิริโอภาส
พัฒนาสาขา	นายสมชาติ ลาภาพงศ์
สำนักบริหารงานองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์	นางสาวผกาภรณ์ บุญยษ์ฐิติ
พัฒนาผลิตภัณฑ์และเพิ่มผลผลิต	นายวัศกร เทพทิม
วิจัยตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์	นายวัศกร เทพทิม
ธุรกิจจัดการการเงิน	นายณพวิมล ตั้งบูรณากิจ
ตรวจสอบภายใน	นายไพรัช ศรีวิไลฤทธิ์
	นางสาวจิราภรณ์ ชอสุขไพบูลย์
ทรัพยากรบุคคลและพัฒนางานองค์กร	นายศักดิ์ชัย พิเศษพัฒน์
นิเทศสัมพันธ์	นางสาวนาถฤดี ศิวะบุตร
ธุรการสำนักงาน	นางศศิณี ภัททิยกุล
	นางสาวรัชนิกร ฝิปากดี
บริหารช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	นายณัฐนันท์ อนันต์ปรีชาวิทย์
ธุรกิจหลักทรัพย์	
ธุรกิจวางแผนชธนกิจ	นายไพบูลย์ นลินทรางกูร
สำนักวิจัย	นายปรเมศร์ ทองบัว
วิเคราะห์ทางเทคนิค	นายวิวัฒน์ เตชะพูลผล
ลูกค้าสถาบัน 1	นายพิทักษ์ ลิ้มรัตนดำรงค์
ลูกค้าสถาบัน 2	นายไพบูลย์ นลินทรางกูร
ลูกค้าส่วนบุคคล	นายวิวัฒน์ เตชะพูลผล
ปฏิบัติการหลักทรัพย์	นางสาวอัญชญา ไกรสอาด
บริหารเงินและการลงทุน	นางมะลิวัลย์ สิ้นเพิ่มคุณ
พัฒนาธุรกิจ	นายไพบูลย์ นลินทรางกูร
บริการจัดทำเงินเดือน	นางสุวรรณดี ชาวละออ
หน่วยงานกำกับ	นางสาวพรทิพย์ ถวิลลาภ
ธุรกิจจัดการกองทุน	
ธุรกิจกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล	นายธีรนาถ รุจิเมธภาส
การตลาด	นางสาวธีรนาถ สุวรรณเดมีย์
จัดการลงทุน	นายพิชา รัตนธรรม
ธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	นางสาวอารยา ธีระโกเมน
การตลาด	นางแซขวัญ ไรจน์วิวัฒนกุล
จัดการลงทุน	นางสาวภาวิณี องค์วาสิณฐ์
ผู้บริหารสายงานจัดการลงทุน	นายเอกชัย จงวิศาล
ปฏิบัติการลงทุนและปฏิบัติการกองทุน	นางดวงรัตน์ กิตติวิทยากุล
งานกำกับและควบคุมภายใน	นางสุภาพร อร่ามเธียรธำรง
วิเคราะห์และควบคุมความเสี่ยง	นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล
ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	นายศิริ ประสานสันติกุล

สาขา

ธุรกิจธนาคาร			
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)		โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานใหญ่	48/2 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 Website: www.tisco.co.th Email: ir@tisco.co.th เลขทะเบียน 0107539000171	0-2633-6000	0-2633-6800
สำนักงานสาขา			
สาขาย่อยเพชรบุรีตัดใหม่	2046/1-3 ชั้น 1 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ผู้จัดการ: นางสาววิภาวดี ภาวจันทร์สถิต Email: wiparat@tisco.co.th	0-2318-3717	0-2318-3715
รัตนานิเบศร์	99/999 ชั้น 1 อาคารไทยประกันชีวิต ถนนรัตนานิเบศร์ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 ผู้จัดการ: นายพดล ชุ่มวงศ์ Email: noppadolc@tisco.co.th	0-2965-5844	0-2965-5821-2
ขอนแก่น	272/7-8 หมู่ 12 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 ผู้จัดการ : นายกำพล สุริยะไกร Email: TISCO_Khonkaen@tisco.co.th	0-4332-4966	0-4332-4977
จันทบุรี	84/124 ถนนท่าแฉลบ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000 ผู้จัดการ : นายธวัชชัย จานุสรณ์ Email: TISCO_Chanthaburi@tisco.co.th	0-3934-6688	0-3934-6689-90
ชลบุรี	126/327-328 หมู่ 3 ถนนพระยาสุรเสนา ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 ผู้จัดการ : นายสมบุญรณ์ ศิริรักษ์ Email: TISCO_Chonburi@tisco.co.th	0-3878-4522	0-3878-4511-2
เชียงใหม่	153,155,157 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 ผู้จัดการ : นายกิตติพงษ์ เหลืองอิงคะสุต Email: TISCO_Chiangmai@tisco.co.th	0-5321-1112	0-5321-0025-6
นครราชสีมา	510 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ผู้จัดการ : นายศักดิ์ณรงค์ วงศ์ไตรพิพัฒน์ Email: TISCO_Nakhonratchasima@tisco.co.th	0-4427-1711	0-4429-3655-6
นครสวรรค์	320/6 ถนนสวรรคตวิถี ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 ผู้จัดการ : นายวศิน ศิวสิริการุณย์ Email: TISCO_Nakhonsawan@tisco.co.th	0-5633-1511	0-5622-8011, 44
พิษณุโลก	696/9 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ผู้จัดการ : นายสุรพงษ์ โกวิทยานนท์ Email: TISCO_Phitsanulok@tisco.co.th	0-5521-1388	0-5521-1389

		โทรศัพท์	โทรสาร
ภูเก็ต	24/37,38,41 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000 ผู้จัดการ : นายถวัลย์ วิจิตวาที Email: TISCO_Phuket@tisco.co.th	0-7626-1929	0-7626-1921-2
ราชบุรี	77,79 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 ผู้จัดการ : นายพิชัย พิชัยยุทธ์ Email: TISCO_Ratchaburi@tisco.co.th	0-3232-7010	0-3232-7016-7
สงขลา	26/25 ถนนราษฎร์ยินดี ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 ผู้จัดการ : นางสาววันดี ปานรงค์ Email: TISCO_Songkhla@tisco.co.th	0-7434-3111	0-7434-3121-2
สระบุรี	211/45-46 ถนนสุดบรรทัด ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000 ผู้จัดการ : นายชาณุวุฒิ วงษ์บุตร Email: TISCO_Saraburi@tisco.co.th	0-3622-2449	0-3622-0671-2
สุราษฎร์ธานี	76/16-17 หมู่ 2 ถนนศรีวิชัย ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 ผู้จัดการ : นายจารึก ประดับ Email: TISCO_Suratthani@tisco.co.th	0-7727-5633	0-7720-5505-6
อุดรธานี	227/21 ถนนอุดรคูขภู ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ผู้จัดการ : นายชลิต ศิลป์ศรีกุล Email: TISCO_Udonthani@tisco.co.th	0-4232-6333	0-4232-6881-2
อุบลราชธานี	464/53-54 หมู่ 18 ถนนชยางกูร ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ผู้จัดการ : นายยุทธนา ตุงคะเสรีรักษ์ Email: TISCO_Ubonratchathani@tisco.co.th	0-4528-4633	0-4528-4630-1
บริษัทย่อย			
บริษัท ทิสโก้ ลิสซิ่ง จำกัด	48/12 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 6 โซน A ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 Website: www.tiscomart.com Email: tiscomart@tisco.co.th เลขทะเบียน 0105522005296	0-2633-7799	0-2633-7989
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	2046/16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 Email: yuttpong@tisco.co.th เลขทะเบียน 0105521002391	0-2319-1717	0-2314-5095
บริษัท ทิสโก้ อินฟอร์เมชั่นเทคโนโลยี จำกัด	48/12 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 เลขทะเบียน 0105337142731	0-2633-7766	0-2633-7600

ธุรกิจหลักทรัพย์			
บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด		โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานใหญ่	48/8 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 Website: www.tiscosec.com Email: webmaster_TSEC@tisco.co.th เลขทะเบียน 0105541054710	0-2633-6655	0-2633-6400
สำนักงานสาขา			
เอ็มโพเรียม	622 อาคารเอ็มโพเรียมทาวเวอร์ ชั้น 25/8 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 ผู้จัดการ : นายธนา แสงด้วง Email: TSEC_Emporium@tisco.co.th	0-2664-9900	0-2664-9909
เชียงใหม่	50/118-129 อาคารชุดอิลิไซต์ พลาซ่า แอนด์ คอนโดเทล ชั้น 4 ถ.ห้วยแก้ว อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300 ผู้จัดการ : นายสุรพล ศรีวีระสกุล Email: TSEC_Chiangmai@tisco.co.th	0-5322-4722	0-5322-4711
นครปฐม	386, 388 หมู่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.พระประโทน อ.เมือง จ.นครปฐม 73000 ผู้จัดการ : นายทศพร สาครธนากร Email: TSEC_Nakhonpathom@tisco.co.th	0-3421-1812	0-3425-1676
นครราชสีมา	40/8-11 ถ.กุดั่น อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000 ผู้จัดการ : นางฟ้ามยุ วชิรานนท์ Email: TSEC_Nakhonratchasima@tisco.co.th	0-4425-7752	0-4425-3752
อุดรธานี	227/21 ชั้น 2 ถ.อุดรชัย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000 ผู้จัดการ : นายวันชัย อุนตรัชชวาลย์ Email: TSEC_Udonthani@tisco.co.th	0-4224-6888	0-4224-5793
TISCO Securities Hong Kong Limited	Unit 1107, 11/F Lippo Center Tower one, 89 Queensway, Hong Kong Website: www.tiscohk.com Email: service@tiscohk.com	(852)-2868-9094	(852)-2868-9102
ธุรกิจจัดการกองทุน			
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด			
	48/16-17 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ชั้น 9 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 Website: www.tiscoasset.com Email: tiscoasset@tisco.co.th เลขทะเบียน 0105535048240	0-2633-7777	0-2633-7300



ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

48/2 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0 2633 6000

www.tisco.co.th

