

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้ง (TISCO Mobile Banking)

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ. ธนาคารทิสโก้ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร” กับผู้ขอใช้บริการที่มีการสมัครใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้งและได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้งจากธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้งทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. “ทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้ง” (TISCO Mobile Banking) คือ การให้บริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน และ/หรือ บริการข้อมูลทางการเงินแก่ผู้ให้บริการสำหรับการโอนเงิน การสอบถามยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝาก รวมถึงการชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการใดๆ ที่ผู้ให้บริการมีกับธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มทิสโก้ ที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผ่านโทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่สามารถใช้ในการทำการหรือใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้ง ซึ่งต่อไปนี้รวมเรียกว่า “อุปกรณ์เพื่อทำการ” ทั้งนี้ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขอบเขตในการให้บริการตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
2. ผู้ให้บริการตกลงว่าในกรณีที่เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือเลขที่บัญชี/หมายเลขอ้างอิงผู้ให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการในการใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้งนี้ ซึ่งต่อไปนี้เรียกรวมว่า “บัญชีผู้ให้บริการ” ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ให้บริการที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยทุกประการ
3. ผู้ให้บริการสามารถขอเพิ่มบัญชีผู้ให้บริการของตนเองที่มีกับบริษัทในกลุ่มทิสโก้ เพื่อใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้งได้ตามขอบเขตการให้บริการที่ธนาคารจัดให้มีผ่านการใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้งทั้งในปัจจุบันและที่จัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลังได้ไม่เกินจำนวนบัญชีสูงสุดที่ธนาคารกำหนด โดยผ่านบริการนี้ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด
4. ผู้ให้บริการจะต้องรักษา Username, รหัสผ่าน (Password), รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์ (PIN – Person Identification Number), รหัสเพื่อทำการรายการ (OTP-One Time Password) หรือรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องในการทำการรายการผ่านบริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้ง ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “รหัสประจำตัว” รวมถึงรหัสลับในการเข้าถึงจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคารเพื่อสมัครใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้งไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัวและรหัสลับในการเข้าถึงจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ดังกล่าวโดยเด็ดขาด และผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง Username, รหัสผ่าน (Password) และรหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์ (PIN – Person Identification Number) เพื่อการใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้งได้ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
5. ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใดๆ ผ่านบริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้ง ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชี หรือบริการใดๆ ที่ผู้ให้บริการมีกับธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มทิสโก้ หากได้กระทำไปโดยการใส่รหัสประจำตัวและ/หรือใช้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของผู้ให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ผูกพันผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือที่ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะไม่นำมาเป็นข้ออ้าง ได้แย้ง หรือฟ้องร้องต่อผู้กับธนาคารทั้งสิ้น
6. ในการเข้าใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้ง ผู้ให้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้องพร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว โดยผู้ให้บริการต้องติดต่อสาขาธนาคาร หรือ TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-633-6000 เพื่อดำเนินการปลดล็อกรหัสดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้ง แต่ละประเภท และผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคารทั้งสิ้น
7. ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการทิสโก้ โมบายแบงก์กิ้ง ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ได้ภายในวงเงินต่อครั้งและ/หรือต่อวันในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทผ่านบริการนี้ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเรียกดูจำนวนวงเงินและเปลี่ยนแปลงวงเงินการทำธุรกรรมได้ผ่านช่องทางที่ใช้บริการนี้ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด

8. เมื่อผู้ใช้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือรายการชำระค่าสินค้าและบริการ และ/หรือธุรกรรมอื่นๆ ผ่านบริการทิสโก้ โฉมบายแบ่งคั้งก็ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการในปัจจุบันและที่จัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลัง เสริมสนับสนุนตามข้อกำหนดของธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามจำนวนเงินที่ทำรายการ รวมกับค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายบริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการทิสโก้ โฉมบายแบ่งคั้งนี้ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด รวมถึงอัตราค่าธรรมเนียมที่จะมีการประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารได้ประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด ดังนี้
- กรณีเป็นการทำรายการแบบทันที ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีผู้ใช้บริการทันทีที่การทำรายการเสร็จสิ้นสนับสนุนตามข้อกำหนดของธนาคาร
 - กรณีเป็นการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และการทำรายการเสร็จสิ้นสนับสนุนตามข้อกำหนดของธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีผู้ใช้บริการตามวันที่ระบุในรายการดังกล่าว
9. ผู้ใช้บริการจะเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้นๆ ให้แก่ธนาคารผ่านบริการทิสโก้ โฉมบายแบ่งคั้งแล้วไม่ได้ ยกเว้นกรณีการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ใช้บริการสามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการนั้นผ่านบริการทิสโก้ โฉมบายแบ่งคั้ง ก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้นได้ ทั้งนี้เป็นไปตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด
10. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบรายการตามที่ปรากฏในหลักฐานการทำรายการ รายการเดินบัญชี รวมทั้งข้อความแจ้งการใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับทิสโก้ โฉมบายแบ่งคั้ง ตามที่ธนาคารจัดส่งให้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความ SMS หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด หากพบข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติใดในการใช้บริการทิสโก้ โฉมบายแบ่งคั้ง ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที ผ่านช่องทาง TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-633-6000 โดยผู้ใช้บริการต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับรายการที่ผิดปกติ อันได้แก่ วันที่ทำรายการ ประเภทรายการ เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีเงินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการ และช่องทางที่ ธนาคารกำหนด เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม
- หากผู้ใช้บริการไม่ทักท้วง ให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในหลักฐานการทำรายการ รายการเดินบัญชี รวมทั้งข้อความแจ้งการใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับทิสโก้ โฉมบายแบ่งคั้งถูกต้องทุกประการ เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะสามารถพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้อย่างชัดเจนว่ารายการตามที่ปรากฏในวันทำการ หรือรายการเดินบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ใช้บริการเอง
11. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีผู้ใช้บริการ หรือการใช้วงเงินเงินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ใช้บริการดังกล่าวข้างต้น และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการทิสโก้ โฉมบายแบ่งคั้ง ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ
12. เมื่อผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และ/หรือ สถานที่ทำงาน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ ที่อยู่ของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นหน้าที่ของผู้ใช้บริการที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ บรรดาเอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่อยู่ และ/หรือ สถานที่ทำงานตามที่อยู่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้ ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบ และแม้หากส่งให้ไม่ได้ เพราะจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่อยู่ และ/หรือ สถานที่ทำงานได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ที่อยู่ และ/หรือ สถานที่ทำงานตามที่อยู่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือแนบมา แล้วโดยชอบ

13. ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บริการนี้ หรือบริการใดภายใต้บริการนี้ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนแก่ผู้ใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าในสำหรับกรณีดังต่อไปนี้
- 13.1 ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่พอ หรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร (ถ้ามี) หรือบัญชีเงินฝากถูกปิดไม่ว่าโดยผู้ใช้บริการหรือโดยธนาคาร อันเนื่องมาจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือโดยบุคคล หรือเหตุอื่นใด
 - 13.2 การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ใช้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)
 - 13.3 ผู้ใช้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือทางอาญา หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไว้ชั่วคราวหรือเด็ดขาด
 - 13.4 เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ใช้บริการเสียชีวิต
 - 13.5 มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่าจะมีการปลอมแปลงรหัสประจำตัว หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใดๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใดๆ เป็นเหตุให้ธนาคารหรือบุคคลใดๆ ได้รับความเสียหายหรืออาจได้รับความเสียหาย
 - 13.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
 - 13.7 เมื่อธนาคารตรวจพบว่าอุปกรณ์เพื่อทำรายการมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง หรือแก้ไขอุปกรณ์เพื่อทำรายการของผู้ใช้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเหตุอื่นใด
- ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวเมื่อผู้ใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว
14. ในกรณีที่รหัสประจำตัว หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออุปกรณ์เพื่อทำรายการ ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือประสงค์จะระงับการใช้บริการชั่วคราวผู้ใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการทิสโก้ โบบายแบงคิงค์ ดังกล่าวทันที ที่ TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-633-6000 หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการทิสโก้ โบบายแบงคิงค์ ดังกล่าวเมื่อผู้ใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว
- ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใดๆ หรือการใช้บริการทิสโก้ โบบายแบงคิงค์ ผ่านรหัสประจำตัว หรือใช้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการทิสโก้ โบบายแบงคิงค์ ดังกล่าวนั้น ให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ
15. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
- 15.1 เหตุสุดวิสัยต่าง ๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
 - 15.2 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของ อุปกรณ์เพื่อทำรายการ คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ หรือระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการทิสโก้ โบบายแบงคิงค์ ของผู้ใช้บริการ หรือของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์หรือระบบอินเทอร์เน็ต หรือของธนาคาร เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
 - 15.3 การที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้

16. ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ และเงื่อนไขในการให้บริการ อิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร รวมถึงเงื่อนไขการให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามแต่ละประเภทการให้บริการที่ผู้ให้บริการได้รับการอนุมัติจากธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการนี้ด้วย
17. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารและ/หรือในเว็บไซต์ของธนาคารและ/หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร