



คำขอหลักฐานการทำรายการ/ปฏิเสธรายการใช้บัตรเดบิตทีสโก้ (Transaction Copy & Dispute Request Form)

ข้าพเจ้า ชื่อ-นามสกุล (Name-Surname).....

หมายเลขโทรศัพท์ (Tel.).....

เจ้าของบัญชีเลขที่ (Account No.) _____

หมายเลขบัตรเดบิต (Debit Card No.) _____

ขอหลักฐานการทำรายการตามที่ระบุในตาราง (Request for a copy of the transaction record specified in the following table)

ขอปฏิเสธรายการใช้บัตรเดบิตธนาคารทีสโก้ตามที่ระบุในตาราง (Dispute the transaction(s) specified in the following table)

Table with 4 columns: วันที่ทำรายการ (Transaction Date), ชื่อร้านค้า (Merchant Name), วันที่ในรายการเดินบัญชี (Statement Date), จำนวนเงิน (บาท) (Amount in Thai Baht)

กรณีขอปฏิเสธรายการใช้บัตรเดบิต โปรดระบุ (In case of requesting to dispute the transaction(s), please specify the details as below)

- 1. รายการที่ไม่ได้อนุมัติให้ทำรายการ - รายการที่ข้าพเจ้าไม่ได้ทำรายการหรือมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมที่ระบุข้างต้น
Unauthorized transaction - I do not make or participate in the transaction(s) indicated above
2. จำนวนเงินแตกต่างกัน - จำนวนเงินตามรายการหักบัญชีเงินฝากข้างต้น ไม่ตรงกับจำนวนเงินที่อนุญาตให้ทำรายการ ซึ่งมียอดเงินเป็นจำนวน.....บาท
Transaction Amount Differs - The amount(s) debited to my account was different from the amount(s) that I had authorized. The authorized transaction was (THB)..... (as per the supplementary documents)
3. รายการหักบัญชีซ้ำซ้อน - รายการใช้บัตรรายการเดียวกันแต่ถูกหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าเกินกว่า 1 ครั้ง (ตามเอกสารแนบ)
Duplicate Processing - One single authorized transaction was charged more than once to my account (as per the supplementary document)
4. ไม่ได้รับสินค้า และ/หรือ บริการ - รายการที่ไม่ได้รับสินค้า / บริการตามที่ร้านค้าแจ้งว่าจะมีการนำส่งภายในวันที่ (ตามเอกสารแนบ)
Non-receipt of goods nor service - Transaction was settled but purchased goods nor services were not delivered within dated as committed by merchant (as per the supplementary document).
5. รายการยกเลิก - รายการที่ได้ยกเลิกรายการดังกล่าวกับร้านค้าเรียบร้อยแล้ว โดยได้ยกเลิกรายการในวันที่ (ตามเอกสารแนบ)
Cancelled Transaction - Transaction was still settled although the above transaction(s) was already successfully cancelled with the merchant on dated.....(as per the supplementary document)
6. รายการขอคืนเงินที่ยังไม่แล้วเสร็จ - รายการข้างต้นได้ทำเรื่องขอคืนเงินกับร้านค้าแล้ว แต่ยังไม่ได้รับคืนเงินเข้าบัญชี (ตามเอกสารแนบ)
Refund not processed - The above transaction(s) was already requested to refund from merchant but the refund amount(s) has not yet credited to my account. (as per the supplementary documents)
7. ชำระเงินด้วยวิธีการอื่น - รายการข้างต้น ได้ชำระเงินกับร้านค้าด้วยวิธีการอื่นแล้ว เงินสด เช็ค บัตรอื่นๆ อื่นๆ โปรดระบุ..... (ตามเอกสารแนบ)
Paid by other means - The above transaction was paid to merchant by other means. Cash Cheque Other card Other means please specify (as per the supplementary documents)
8. อื่นๆ (ระบุ) Others (Specify)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้ให้ไว้ข้างต้นและรวมถึงเอกสารที่ส่งมอบแก่ธนาคารเป็นความจริง และข้าพเจ้าขอยืนยันว่าบัตรเดบิตทีสโก้ข้างต้นอยู่ในความครอบครองของข้าพเจ้าตลอดเวลา มิได้สูญหาย หรือ ถูกขโมย หรือ มอบให้บุคคลอื่นนำไปใช้ ข้าพเจ้าตกลงรับผิดชอบและยินยอมให้ธนาคาร หักค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ (ถ้ามี) จากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าตามอัตราที่กำหนด หากธนาคารตรวจพบว่าเป็นรายการที่เกิดจากการใช้บัตรดังกล่าว และ/หรืออยู่ในความรับผิดชอบของข้าพเจ้าจริง

I certified that all information provided above as well as all supplementary documents handed to the Bank are true and correct. I also confirm that my TISCO debit card has been in my possession at all times. It has never been lost, stolen or given to other person. I hereby agree to be responsible for all charges/fees/expenses incurred by prescribed rate from the disputed transaction(s) (if any) and consent TISCO Bank PCL. to debit my account if the Bank later finds that such disputed transaction(s) is my responsibility.

ลงชื่อ (Signature) ผู้ถือบัตร (Cardholder)
วันที่ (Date)

Table for Bank Use with sections: ส่วนปฏิบัติงานสาขา (Branch Operation) and ส่วนปฏิบัติการบัตร (Card Operation), including fields for received by, maker, and approved person with dates and remarks.